

# Výhody obnovení podpory Veeam

Děkujeme, že jste zákazníky společnosti Veeam®! Vaše stálá podpora a zpětná vazba nám umožňuje i nadále nabízet inovativní produkty a funkce, které vám pomohou dosahovat řešení dostupnosti pro velké podniky a spravovat prostředí VMware vSphere a Microsoft Hyper-V.

## Čtyři nejlepší důvody, proč si aktivovat podporu

Obnova smlouvy o podpoře je nejsnadnějším způsobem, jak plně využít inovace společnosti Veeam a mít jistotu bezpečné ochrany virtuální, fyzické a cloudové infrastruktury.

Díky aktivní podpoře můžete plně využít:

- Nové hlavní verze, nové funkce a dílčí aktualizace produktů, a to ZDARMA
- Správu a slučování licencí
- Zkušenou technickou podporu Veeam
- Aktualizace kompatibility pro VMware vSphere a Microsoft Hyper-V

## Všechny skvělé nové funkce a aktualizace kódu

Společnost Veeam neustále vylepšuje své technologie a zavádí nové funkce svých produktů. Nechceme, aby vám něco uniklo! Aktivní podpora vám dává BEZPLATNÝ přístup ke všem nejnovějším funkcím pro produkt(y) vaší edice, bez dalšího placení za nejnovější verzi.

Aktivní podpora také zajišťuje možnost plánování upgradů na nejnovější verze hypervizoru podle vašeho výběru a včasnou podporu společnosti Veeam pro tento upgrade. Máte nejnovější verzi produktu Veeam? [Kontrola zde](#).

## Správa licencí

[Portál pro správu licencí](#) je online nástroj, který dává všem zákazníkům následující výhody:

- Stahování dostupných produkčních klíčů a nových verzí
- **Slučování nových licencí se stávajícími**
- Vyžádání nabídky pro **upgrade edice a obnovení licence**
- Změny administrátora licence nebo výměna hypervizoru po podání [žádosti o licenci](#)

Další informace zjistíte v [častých dotazech k licencím](#).

## Vícejazyčná telefonická a internetová podpora, které nejste lhostejní

Podpora Veeam je přímo hvězdná! V mnoha případech způsobuje problémy řešené s podporou nikoli samotný produkt Veeam, ale jeho nastavení. A společnost Veeam vás kryje ze všech stran. Uvádíme některé důvody, proč naše služba podpory překonává veškerou konkurenci:

- Náš tým podpory má vždy k dispozici techniky schopné pomoci
- Velká část našich inženýrů má nyní certifikáty VMware, většina má certifikáty VCA-DCV a také desítky inženýrů s certifikací VCP a vždy jich je k dispozici několik
- Děláme průzkumy mezi zákazníky a podrobně se věnujeme každé obdržené připomínce – v případě potřeby voláme respondentům zpět – a výsledné informace využíváme k vylepšení svých služeb
- Naši zákazníci mají přímý přístup k týmu správy podpory Veeam, je-li potřeba další pomoc

Pro více než 262000 našich zákazníků na celém světě, mezi něž patří 74% z 500 největších společností podle průzkumu časopisu Fortune, a 13,9 milionů chráněných virtuálních počítačů představuje řešení Veeam tu nejlepší investici v oblasti virtualizace. Přečtěte si příběhy o úspěchu našich zákazníků a zjistěte, jak společnost Veeam pomáhá firmám, jako je ta vaše.

„Veeam je nákladově nejefektivnější, nejkompaktnější řešení zálohování a zotavení po havárii na dnešním trhu.“

– William Parson,  
manažer IT, Brochsteins Inc., USA

„Řešení Veeam nás zachránilo před obnovováním nejmenších souborů a zároveň celých virtuálních počítačů.“

– Newton Thaiposri,  
Správce sítě a systému,  
Museum of Contemporary Art, Austrálie

„Společnost Veeam má výborný produkt! Jako manažer IT mám radost, že vše funguje správně a můžeme zálohovat a obnovovat data podle potřeby. Důvěřuji také, že to bude fungovat, až to bude potřeba. Kromě toho další skvělou věcí je podpora Veeam. Vždy rádi pomohou a řeší problémy co nejdříve. Mockrát děkujeme!“

– Hiren Doshi,  
SecureLink UK Ltd

„Veeam je jedním z nejlepších řešení zálohování, který jsem za svou 11letou kariéru v IT viděl. Lidé v technické podpoře jsou nevýslovně úžasní.“

– Noushad Mohammed,  
Systémový inženýr,  
Qanawat FZ LLC, SAE

Zákazníci si mohou vybrat úroveň podpory, která jim bude vyhovovat:

Úroveň podpory	Hodiny	Aktualizace produktů	Upgrady produktů	Technická podpora
Produkční	24.7.365	✓	✓	✓
Základní	Pondělí–pátek 8.00–20.00 (v časovém pásmu každého zákazníka)	✓	✓	✓

## Podle čeho se určují náklady podpory?

Součástí každé nově zakoupené licence je jeden rok aktivní podpory.

Cena ročního obnovení základní podpory Veeam pro každý produkt zakoupený s trvalou licencí odpovídá 22 % z místní maloobchodní ceny za novou licenci v okamžiku obnovení.

Můžete také využít fixace aktuálních cen a ulevit svému rozpočtu pomocí víceletých slev\*:

- 10% sleva na předplatné podpory na tři roky
- 12% sleva na předplatné podpory na pět let

\*10% a 12% slevy platí pro základní podporu a jsou již zahrnuty v maloobchodní ceně. Slevy na produkční podporu mohou být různé. Zeptejte se svého prodejce Veeam.

## Co se stane, jestliže smlouvu o podpoře neobnovíte?

Pokud si podporu neobnovíte, přijmete o všechny výhody smlouvy o aktivní podpoře. Včasným obnovením se vyhnete 25% poplatku za opětovné zřízení a nákladům na pokrytí období podpory zpětně. Poplatek za opětovné zřízení platí po jeden měsíc od data expirace podpory.

Smlouvy o podpoře Veeam se obnovují vždy k datu expirace podpory.

## Tipy od špičkových odborníků a zákazníků z oboru

Společnost Veeam poskytuje zdroje, které vám pomohou využít své virtuální, fyzické či cloudové prostředí co nejlépe. Ať už potřebujete jen trochu poradit do začátku nebo asistenci vyšší úrovně, můžeme vám pomoci! Úspěch máte na dosah ruky – stačí zkombinovat inovativní a intuitivní řešení Veeam s odbornými zdroji, jako jsou [ukázky fungování produktů](#), [webové semináře](#), [technické dokumenty](#) a aktivní uživatelská [fóra](#).



Společnost Veeam se umísťuje v kvadrantu lídrů v průzkumu [Magic Quadrant for Data Center Backup and Recovery Software by Gartner 2016](#).



Zákazníci společnosti Veeam uvedli v nové bílé knize [New Race to Zero IDC](#), že uzavírají náročnější smlouvy SLA a konzistentněji je plní s nižšími náklady a vytížením personálu ve srovnání s předchozím řešením.



Sektorová analytická společnost Ovum hodnotí společnost Veeam napřed před konkurencí v nové zprávě [Decision Matrix: „Řešení dostupnosti a ochrany dat pro cloudovou éru, 2016–17“](#).

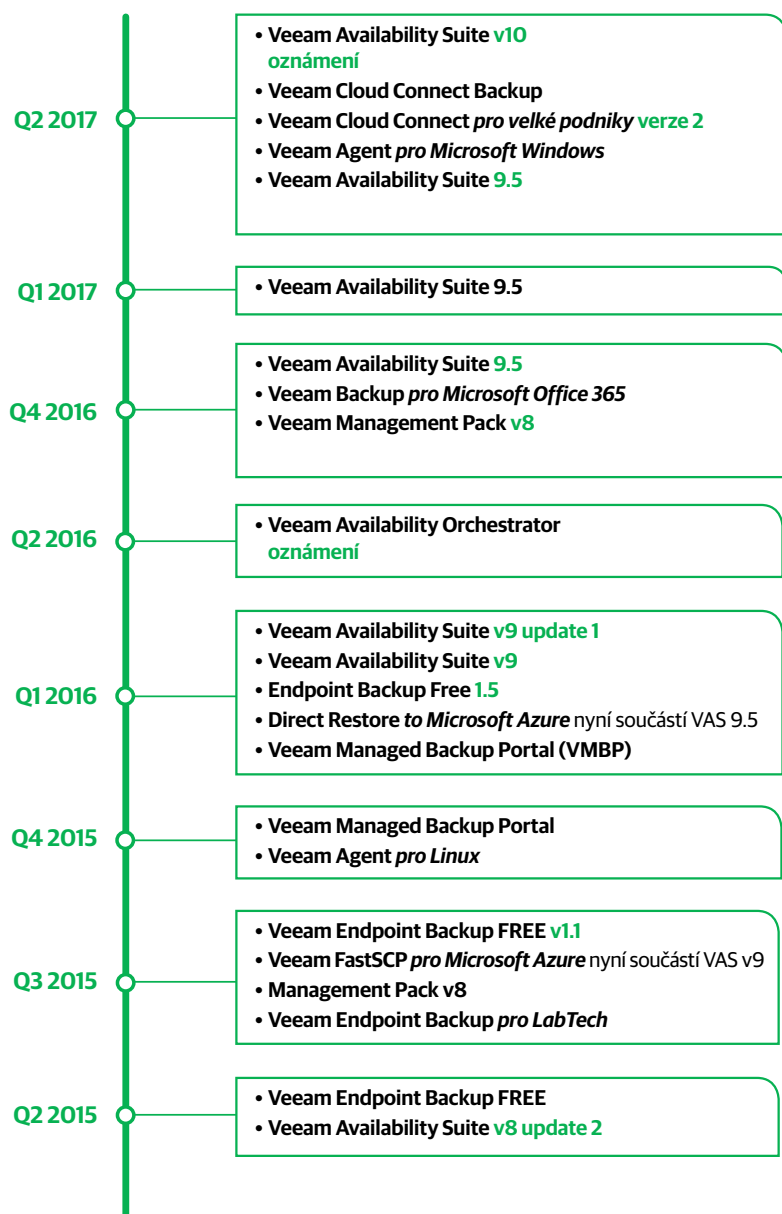
**NOVINKA**

Veeam – č. 1 v oboru spokojenost zákazníků

Veeam – č. 1 v oblasti spokojenosti zákazníků [Klikněte sem](#) a přečtěte si, proč 90 % zákazníků Veeam plánuje obnovit smlouvu, až vyprší platnost jejich stávající.

## Produkt Veeam Backup & Replication se vyvíjí od roku 2008 a prodělal neuvěřitelný vývoj za poslední dva roky.

Podívejte se na podrobnou časovou osu produktů Veeam [zde](#)



S otázkami na obnovení podpory se obraťte na tým na adrese [renewals@veeam.com](mailto:renewals@veeam.com)

## Jak obnovit podporu?



Vyplňte tento formulář žádosti

nebo



Kontaktujte prodejce Veeam podle svého výběru a vyžádejte si nabídku