Ihr Weg zum Schutz mit Veeam Data Cloud

Roadmap für die Kunden-Einführung

Der Einstieg mit **Veeam Data Cloud** sollte klar und unkompliziert sein. Diese Anleitung begleitet IT-Praktiker, Cloud-Architekten und Cloud-Ingenieure von der Einrichtung bis hin zu validiertem Schutz und Betriebsbereitschaft. Es ist für Teams konzipiert, die Konfiguration, Schutz und Wiederherstellung steuern und gleichzeitig IT-Leitern Transparenz über Fortschritt und Risikominderung bieten.

Am Ende Ihres Onboarding-Prozesses verfügen Sie über die Datenresilienz, die Ihre Organisation benötigt, um den Geschäftsbetrieb aufrechtzuerhalten — mit einer einzigen intuitiven, leistungsstarken SaaS-Plattform.

PHASE 1 **Grundlage**	PHASE 2 **Schutz erhalten**	PHASE 3 **Validieren und Skalieren**
M1: Zugriff erhalten	**M4:** Ihr erstes erfolgreiches Backup abschließen	**M8:** Unseren Schutz überprüfen
M2: Eigentümerschaft etablieren	**M5:** Backup-und Aufbewahrungsein-stellungen überprüfen	**M9:** Ihre Abdeckung erweitern
M3: Ihre erste Workload verbinden	**M6:** Grundlegende Monitoring-Routinen entwickeln	**M10:** Erweiterte Funktionalitäten schrittweise einführen

Roadmap Auf einen Blick

Phase	Name	Fokus
PHASE 1	Foundation	Verschaffen Sie sich Zugriff, übernehmen Sie die Verantwortung und verbinden Sie Ihre erste Workload.
PHASE 2	Schutz erhalten	Schließen Sie Ihr erstes Backup ab, überprüfen Sie die Grundeinstellungen und stellen Sie sicher, dass Ihr Schutz von Anfang an wie erwartet funktioniert.
PHASE 3	Validieren und Skalieren	Bauen Sie Vertrauen in Ihre Konfiguration auf, erweitern Sie die Einführung von Veeam Data Cloud mit Bedacht und bereiten Sie sich auf einen Dauerbetrieb vor.

Erfolg nach dem Onboarding-Prozess

Ihr Team sollte Folgendes können:

- Greifen Sie sicher auf Ihre Umgebung zu und verwalten Sie diese.
- Stellen Sie sicher, dass Ihre vorrangigen Workloads geschützt sind.
- Führen Sie Ihre ersten Backup-Jobs aus und validieren Sie sie.
- Etablieren Sie einen klaren Wiederherstellungsablauf, der von allen verstanden wird.
- Definieren Sie Rollen, Verantwortlichkeiten und Prüfroutinen.
- Planen Sie, wohin Sie als nächstes expandieren möchten.
- Informieren Sie sich, an wen Sie sich wenden können, wenn Sie Hilfe benötigen.

Verwenden dieser Anleitung

Jeder Meilenstein baut auf dem vorherigen auf, daher wird empfohlen, die Schritte der Reihenfolge nach in Ihrem eigenen Tempo durchzugehen.

Inhalt

PHASE 1

Grundlage

Ziel: Verschaffen Sie sich Zugang, übernehmen Sie die Eigentümerschaft und verbinden Sie Ihre erste Workload.

Ihr erster Monat mit Veeam Data Cloud dreht sich darum, eine solide Grundlage zu schaffen. Machen Sie es nicht zu kompliziert: Konzentrieren Sie sich auf Zugriff, Rollen und darauf, Ihren ersten Sicherungspfad einzurichten.

Das Benutzerhandbuch und die Einrichtungsdokumentation finden Sie hier.

Meilenstein 1: Zugang einrichten

1. Bestätigen Sie, dass Sie auf Veeam Data Cloud zugreifen können

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass die richtigen Personen sich bei Veeam Data Cloud anmelden und auf die richtige Organisation zugreifen können.

Starten Sie hier:

- Stellen Sie sicher, dass Ihr **Veeam Data Cloud**-Abonnement aktiv ist.
- Akzeptieren Sie die Einladung zu Ihrer Organisation.
- Melden Sie sich bei cloud.veeam.com an.
- Wählen Sie die richtige Organisation, wenn Sie Mitglied von mehr als einer sind.
- Prüfen und akzeptieren Sie die allgemeinen Bedingungen.
- Stellen Sie sicher, dass der initiale Administrator die richtige Zugriffsstufe hat.

Dem ersten Benutzer in einer neuen Veeam Data Cloud-Organisation wird automatisch die Rolle **Organization Admin** zugewiesen, mit der er Benutzer verwalten und Konfigurationsaktionen durchführen kann.

Abhängig von der eingebundenen Workload können zusätzliche Einrichtungsschritte erforderlich sein.

Für **Veeam Data Cloud *for Salesforce*** müssen Sie außerdem zwei Plugins herunterladen:

Laden Sie die External Client App herunter, um Veeam Data Cloud mit Salesforce zu verbinden. Dies ist ein zusätzliches Sicherheits-Feature, um Ihre Umgebung zu schützen. Um Salesforce-Endusern die Wiederherstellung ihrer eigenen Daten aus dem Archiv zu ermöglichen, laden Sie unsere Salesforce-Erweiterung herunter.

Für **Veeam Intelligence,** müssen Sie der eingeblendeten Opt-in-Benachrichtigung zustimmen.

Meilenstein 2: Verantwortlichkeiten festlegen

Definieren Sie frühzeitig die Zuständigkeiten

Ein reibungsloses Onboarding beginnt mit klarer Zuständigkeitsverteilung. Stellen Sie daher sicher, dass Sie und Ihr Team sich über Folgendes einig sind:

- Wer für die Plattformadministration verantwortlich ist
- Wer die Aufgaben im Bereich Sicherung und Wiederherstellung verwaltet
- Wer Einblick in den Schutzstatus benötigt
- Wer die Freigabe für Richtlinien- und Aufbewahrungsentscheidungen gibt

Sie müssen hier keine umfangreiche Governance-Maßnahme durchführen — sorgen Sie einfach für genügend Klarheit, damit Sie eine Grundlage haben, um die Arbeit fortzuführen.

Weisen Sie die richtigen Rollen zu

Die rollenbasierte Zugriffskontrolle (RBAC) hilft Ihnen, schneller zu arbeiten, ohne die Kontrolle zu verlieren. Konzentrieren Sie sich bei diesem Schritt auf Folgendes:

- Beschränken Sie erhöhte Berechtigungen auf die kleinste praktische Gruppe.
- Gewähren Sie Mitarbeitern den Zugang, den sie für ihre Arbeit benötigen, aber nicht mehr, um die Sicherheit so weit wie möglich zu gewährleisten.
- Trennen Sie gegebenenfalls die administrative Eigentümerschaft von der umfassenderen Transparenz.

Meilenstein 3: Ihre erste Workload verbinden

Der schnellste Weg, um echten Nutzen zu erzielen, besteht darin, etwas Reales zu schützen. Folgende Aufgaben stehen in diesem Schritt im Fokus:

- Wählen Sie die erste Workload aus, die Sie schützen möchten.
- Überprüfen der Voraussetzungen
- Verbinden Sie Ihre Umgebung.
- Bestätigen, dass Ihr Service die Daten erkennen kann, die Sie sichern möchten.

Prüfpunkt

Für viele Kunden ist dies der Moment, in dem das Onboarding-Projekt von der Einrichtung zur Umsetzung übergeht.

Am **Ende von Phase 1** sollten Sie die folgenden Schritte ausgeführt haben:

- Zugang bestätigt
- Initiale administrative Eigentümerschaft festgelegt
- Kernrollen zugewiesen
- Erste Workload verbunden
- Produktdokumentation und Einrichtungsressourcen für das Team mit Lesezeichen versehen

PHASE 2

Schutz erhalten

Ziel: Schließen Sie Ihr erstes Backup ab, überprüfen Sie die zentralen Einstellungen und vergewissern Sie sich, dass Ihr Schutz von Anfang an wie erwartet funktioniert.

Jetzt, da Ihre Umgebung verbunden ist, richten wir den Fokus von der Einrichtung auf den Nachweis von Wiederherstellung und Resilienz. An dieser Stelle werden Sie und Ihr Team den wahren Wert von Veeam Data Cloud erkennen.

Meilenstein 4: Ihr erstes erfolgreiches Backup abschließen

Backups in Veeam Data Cloud

Ihr erstes erfolgreiches Backup ist zweifellos ein Meilenstein! Es zeigt, dass Ihre Umgebung konfiguriert und verbunden ist und die Daten Ihres Unternehmens aktiv schützt.

Konzentrieren Sie sich in dieser Phase auf Folgendes:

- Aktivieren Sie den Schutz für Ihren ausgewählten Workload.
- Vergewissern Sie sich, dass Ihre Backups erfolgreich abgeschlossen wurden.
- Überprüfen Sie Warnungen oder fehlgeschlagene Elemente, sobald sie auftauchen.
- Überprüfen Sie, ob Ihre geschützten Objekte Ihren Erwartungen entsprechen.

Halten Sie den Umfang an dieser Stelle praktisch. Im Moment geht es darum, die Gültigkeit eines Modus zu bestätigen, nicht darum, alle Probleme auf einmal zu lösen.

Meilenstein 5: Backup- und Aufbewahrungseinstellungen überprüfen

Sobald der Schutz läuft, stellen Sie sicher, dass Ihre Konfiguration an die tatsächlichen täglichen Abläufe Ihres Teams angepasst ist.

Konzentrieren Sie sich bei diesem Schritt auf Folgendes:

- Legen Sie die Einstellungen Ihrer Backup-Richtlinie fest.
- Treffen Sie Aufbewahrungsentscheidungen.
- Legen Sie die Abdeckung für wichtige Benutzer, Standorte oder Dienste fest.
- Die Features, die Ihnen je nach Ihrem Abonnementplan verfügbar sind.

Hier wird Ihr erster Backup-Job zum Fundament für den operativen Schutz.

Meilenstein 6: Grundlegende Monitoring-Gewohnheiten entwickeln

Sie müssen noch keinen komplexen Prozess einführen. Vielmehr ist dieser Schritt darauf ausgerichtet, Transparenz schaffen in Ihrer Umgebung.

Sie können damit beginnen, einen Rhythmus dafür festzulegen, indem Sie die folgenden Schritte ausführen:

- Überprüfen Sie regelmäßig den Status Ihrer Backups.
- Prüfen Sie Dashboards und Aktivitätsansichten.
- Stellen Sie sicher, dass die richtigen Personen wissen, wo sie nach Problemen suchen müssen.
- Etablieren Sie eine einfache Routine für Health Checks.

Zuversicht entsteht, wenn Sie wissen, was in Ihrer Umgebung vor sich geht, und nicht nur davon ausgehen, dass die Dinge gut laufen.

Meilenstein 7: Vollständiges Verständnis Ihrer Wiederherstellungsoptionen

Stellen Sie in dieser Phase sicher, dass Ihr Team Folgendes tun kann:

- Identifizieren Sie die verfügbaren Wiederherstellungsoptionen.
- Verstehen Sie, wer Wiederherstellungen durchführen kann.
- Gehen Sie ein grundlegendes Wiederherstellungsszenario durch.
- Dokumentieren Sie den ersten Wiederherstellungs-Workflow. Sie müssen noch keine vollständige Wiederherstellungsübung durchführen, aber Sie sollten wissen, wie die Wiederherstellung abläuft, bevor Sie sie benötigen.

Prüfpunkt

Am Ende von **Phase 2** sollten Sie die folgenden Schritte ausgeführt haben:

- Alle Ihre Backups sind korrekt eingerichtet und erfolgreich abgeschlossen. Die wichtigsten Richtlinien und Aufbewahrungseinstellungen werden ebenfalls überprüft.
- Grundlegende Monitoring-Routinen wurden eingerichtet.
- Ein einfacher Wiederherstellungs-Workflow ist eingerichtet und wird vom Team verstanden.
- Sie haben frühzeitig Vertrauen darin aufgebaut, dass der Schutz von Veeam Data Cloud funktioniert.

PHASE 3

Validieren und für die Skalierung vorbereiten

Ziel: Schließen Sie Ihr erstes Backup ab, überprüfen Sie die zentralen Einstellungen und vergewissern Sie sich, dass Ihr Schutz von Anfang an wie erwartet funktioniert.

Zu diesem Zeitpunkt sollten die Grundlagen bereits funktionieren. Nun ist es an der Zeit, die Ergebnisse zu validieren, zu verfeinern und zu entscheiden, wie es für Ihre Organisation weitergeht.

Meilenstein 8: Überprüfen, ob Ihr Schutz Ihren Erwartungen entsprochen hat

Dies ist der richtige Zeitpunkt, um innezuhalten und sich ein paar direkte Fragen zu stellen:

- Sind alle Workloads geschützt?
- Werden die Backups konsistent abgeschlossen?
- Sind Rollen und Verantwortlichkeiten immer noch klar, insbesondere nach den Tests?
- Gibt es Lücken hinsichtlich Transparenz, Aufbewahrung oder Wiederherstellungsbereitschaft?

Diese Prüfung ist wichtig. So kommen Teams von der bloßen Konfiguration ihrer Datenschutzumgebung zu vollem Vertrauen in sie.

Meilenstein 9: Ihre Abdeckung erweitern, wo es sinnvoll ist

Sobald Ihr erster Workload stabil ist, identifizieren Sie Ihre nächste logische Priorität. Das könnte bedeuten, dass Sie zusätzliche Benutzer hinzufügen, die Workload-Abdeckung erweitern, eine vollständigere Richtlinienanwendung etablieren oder an einer engeren Zusammenarbeit zwischen den Teams arbeiten, die gemeinsam für Schutz und Wiederherstellung verantwortlich sind.

Der Skalierung sollte der Nachweis folgen. Beginnen Sie mit dem, was am wichtigsten ist, und erweitern Sie dann mit Zuversicht.

Meilenstein 10: Erweiterte Funktionalitäten schrittweise einführen

Jetzt sollten Sie sicherstellen, dass Sie und Ihr Team verstehen, was nach der Einrichtung und dem Aufbau Ihrer Veeam Data Cloud-Umgebung möglich ist.

Abhängig von Ihrem Veeam Data Cloud Dienst und Ihrem Plan kann die nächste Phase Folgendes umfassen:

- Umfassenderen Workload-Schutz
- Zusätzliche KI-Funktionalitäten
- Stärkere Resilienzstrategien, die besser auf Ihre Geschäftsanforderungen abgestimmt sind

Das Ziel ist einfach: wissen was verfügbar ist, und entscheiden, was als Nächstes Ihre Aufmerksamkeit verdient.

Prüfpunkt

Ein gutes Onboarding sollte dazu führen, dass Sie ein System haben, mit dem Ihr Team künftig mit Zuversicht arbeiten kann.

Am Ende von Phase 3 sollten Sie über Folgendes verfügen:

- Sicherheit bei Ihrer Ersteinrichtung
- Verifizierten Schutz für alle Workloads
- Klare betriebliche Verantwortung
- Eine wiederholbare Prüfroutine

Schnell-Checkliste

Sofortige Maßnahmen:

- Stellen Sie sicher, dass Ihr **Veeam Data Cloud**-Abonnement aktiv ist.
- Akzeptieren Sie die Einladung zu Ihrer Organisation.
- Melden Sie sich unter cloud.veeam.com an.
- Bestätigen Sie die initiale administrative Eigentümerschaft.
- Legen Sie fest, wer für die Verwaltung von Backups und Wiederherstellungen verantwortlich ist.
- Verbinden Sie Ihre erste Workload.

Bis Phase 1:

- Weisen Sie Benutzerrollen zu.
- Schließen Sie die Erstkonfiguration ab.
- Prüfen Sie die Bereitschaft für das erste Backup.
- Teilen Sie die zentralen Einrichtungsressourcen mit dem Team.

Bis Phase 2:

- Alle Ihre Daten sollten erfolgreich gesichert worden sein.
- Überprüfen Sie die Richtlinien und Aufbewahrungseinstellungen.
- Legen Sie grundlegende Monitoring-Routinen fest.
- Verstehen Sie die Wiederherstellungsoptionen und Verantwortlichkeiten und stellen Sie sicher, dass Ihre Vorgehensweise mit Ihren Compliance-Anforderungen übereinstimmt.

Bis Phase 3:

- Überprüfen Sie, ob Ihr Schutz mit den Anforderungen übereinstimmt.
- Erweitern Sie die Abdeckung wo nötig.
- Führen Sie regelmäßige Betriebsüberprüfungen durch.
- Identifizieren Sie die nächsten Funktionalitäten, die Sie übernehmen möchten.

Ein Hinweis für IT-Führungskräfte

In den ersten drei Phasen endet Ihr Weg zum Erfolg nicht mit der Inbetriebnahme Ihrer Plattform.

Erfolg bedeutet, dass all Ihre Daten geschützt sind, die Backup-Integrität sichtbar ist, Wiederherstellungsprozesse und -richtlinien verstanden werden und die Zuständigkeiten klar sind. Das führt zu weniger Unsicherheit, weniger betrieblicher Reibung und mehr Vertrauen, dass Ihr Team das schützen kann, was am wichtigsten ist, und bei Bedarf wiederherstellen kann.

Sobald Sie die Grundlagen geschaffen haben, können Sie das volle Potenzial von Veeam Data Cloud ausschöpfen und erfahren, wie wir Sie bei der Datensicherung unterstützen können.

Anhang: Kurzreferenz

Während sich Ihre Umgebung weiterentwickelt, unterstützen diese Ressourcen Ihr Team bei der Einrichtung, Validierung und dem laufenden Betrieb.

Zugriffs- und Kontoverwaltung:

- Veeam-Konto erstellen: Zugriff einrichten, um JETZT STARTEN zu können.
- Mein Konto: Verwalten Sie Benutzer, Zugriff, Abonnements und mehr.
- Veeam Data Cloud Systemstatus: Serviceverfügbarkeit und Betriebszeit.

Produktanleitungen und Konfiguration:

- Veeam Help Center: Benutzerhandbücher und Einrichtungsanleitungen.

Schulung und Unterstützung:

- Veeam University: Selbstgesteuertes Onboarding und professionelle Schulungen.
- Onboarding-Webinare: Von Experten geleitete Live-Onboarding-Sessions.

Fehlerbehebung und Support:

- Knowledge Base: Fehlerbehebung und Best Practices.
- Community Hub und R&D Forums: Gegenseitige Unterstützung und Diskussionen.
- Einen Support Case erstellen: Übermitteln und verwalten Sie Ihre Support-Anfragen.

Bleiben Sie auf dem Laufenden:

- Veeam Data Cloud Changelog: Produkt-Updates und Änderungen.
- Resource Library: Lösungsbasierte Ressourcen und Branchen-Reports
- Wenn Ihr Team mehrere Services einführt, ist es sinnvoll, frühzeitig Ihr internes Verantwortungsmodell zu dokumentieren, damit jede Gruppe weiß, wofür sie zuständig ist und wie der Erfolg gemessen wird.

→ **Melden Sie sich bei Veeam Data Cloud an und beginnen Sie mit dem Schutz Ihrer ersten Workload.**

Über Veeam Software

Veeam ist das führende Unternehmen für Daten- und KI-Vertrauen mit dem Anspruch, Organisationen dabei zu unterstützen, ihre Daten und KI vollständig zu verstehen, zu schützen und resilient zu halten, um die sichere Nutzung von KI in großem Umfang zu beschleunigen. Als Marktführer in den Bereichen Datenresilienz und Management der Datensicherheitslage (Data Security Posture Management = DSPM) ist Veeam auf die Konvergenz von Identität, Daten, Sicherheit und KI-Risiko ausgerichtet.

Veeam hat seinen Hauptsitz in Seattle und ist mit Niederlassungen in mehr als 30 Ländern vertreten. Weltweit schützt Veeam über 550.000 Kunden, darunter 82 % der Fortune 500.

Erfahren Sie mehr unter www.veeam.com oder folgen Sie Veeam auf LinkedIn @veeam-software und X @veeam.