

# Un enfoque pragmático para cumplir los mandatos de soberanía de datos y resistencia de Microsoft 365

El campo de batalla de la soberanía de los datos se está intensificando en medio de la creciente sensibilidad de los datos, las incertidumbres geopolíticas y el arraigo del SaaS en las operaciones digitales. Navegar por el arte de lo posible para cumplir los mandatos de soberanía.



**Archana Venkatraman**  
 Director Senior de Investigación,  
 gestión de datos en la nube, IDC Europa, IDC

## La resistencia y la soberanía de los datos se hacen innegociables

La soberanía de los datos ya no es opcional para el cumplimiento de la normativa.

Por el contrario, se ha convertido en el núcleo de la confianza digital y la gestión de riesgos.

La soberanía de los datos y los posibles cambios en la nube se citaron como las mayores preocupaciones para 2026.

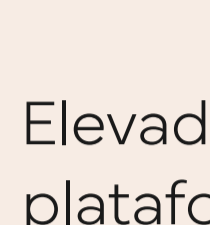
Las razones de esta mayor atención son:



Aumento del valor y la sensibilidad de los datos



Incertidumbres geopolíticas



Elevada dependencia de plataformas de terceros para las operaciones de negocio digitales

Fuente: IDC, Encuesta sobre resiliencia y gasto de las empresas del futuro, 5.ª Ola, junio de 2025

## Los riesgos y la exposición a la soberanía y la resiliencia se extienden a todos los entornos de nube, especialmente SaaS

Las aplicaciones SaaS dominan los entornos digitales por encima de IaaS y PaaS. En consecuencia, ya no se puede ignorar su papel como principal repositorio de datos empresariales sensibles y críticos.

Para el **47 %** de las organizaciones, los entornos SaaS son aquellos en los que los datos empresariales crecen con mayor rapidez o en segundo lugar.

**El 53 %** de los equipos de soporte TI

**El 42 %** de los equipos de ciberseguridad

admiten que el entorno de Microsoft 365 es donde más les preocupa la pérdida de datos, el borrado accidental, la falta de recuperación o los fallos de auditoría.

Fuente: IDC, Encuesta sobre la nube en EMEA, 2024; IDC, Encuesta sobre CloudOps 2024

## Liberarse de inercias: Una acción centrada en la resiliencia es esencial para que los controles de datos sean prácticos

La soberanía es multifacética y compleja, y requiere un enfoque pragmático y centrado en la resiliencia. El primer obstáculo que hay que superar es el pensamiento basado en términos de «esto siempre se ha hecho así».

6 de cada 10 organizaciones siguen confiando en los mecanismos nativos de protección de datos de Microsoft 365.

Porcentaje de respuestas: EMEA Total

Categoría	EMEA	Total
Software de terceros	18,7 %	19,2 %
Protección ofrecida por el proveedor de SaaS	62,8 %	61,7 %
Sin protección de datos	5,6 %	6,6 %
No los utilizan	12,9 %	12,5 %

Esto conlleva riesgos tales como la pérdida de datos debido a funciones de retención de datos predeterminadas, inflexibles y limitadas, así como capacidades de recuperación de datos rígidas en caso de crisis.

La fuerte dependencia de las funciones nativas también implica que las organizaciones carecen de un acceso flexible a sus datos y, lo que es más importante, de un control sobre la información necesaria para la continuidad, la soberanía y el cumplimiento normativo.

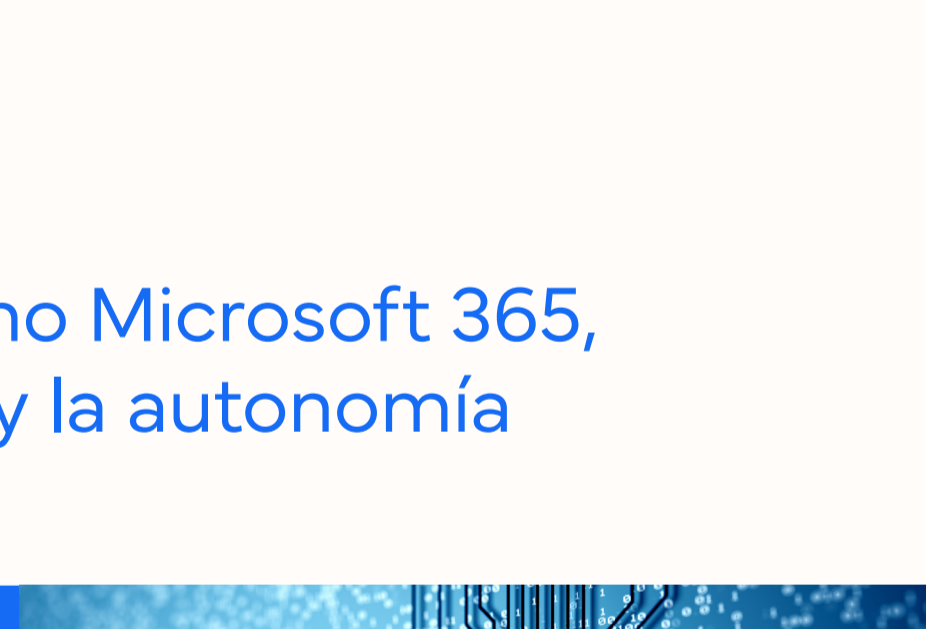
Fuente: IDC, Encuesta sobre logística y protección de datos en la nube, agosto de 2025

## El valor de las tecnologías de protección de datos, seguridad y resiliencia y el creciente abismo entre nativos y seguidores digitales

El rápido crecimiento de los datos en SaaS, como Microsoft 365, subraya la importancia de garantizar el control y la autonomía estratégica de los activos de datos.

**El 87 %** de los nativos digitales (77 % de todas las organizaciones) se comprometen a invertir más en la protección de datos SaaS.

Las organizaciones consideran la clasificación de los datos como dos áreas «extremadamente importantes» para afrontar en un futuro próximo.



Sin embargo, el **62 %** de las organizaciones sigue confiando en las capacidades de protección de datos nativas o predeterminadas de Microsoft 365, lo que aumenta significativamente los riesgos.

La seguridad, el riesgo y el cumplimiento siguen siendo ámbitos tecnológicos que no solo son innecesarios a los recortes presupuestarios, sino que incluso verán «aumentos presupuestarios significativos» en 2025 y después.



Fuente: IDC, Encuesta sobre CloudOps 2024, IDC, Encuesta sobre el futuro de la resiliencia y el gasto empresarial, diciembre de 2024.

## Soberanía de datos y principios de diseño de resiliencia de Microsoft 365

Un entorno soberano de Microsoft 365 es un conjunto de opciones arquitectónicas y marcos legales.

Las organizaciones deben establecer una estrategia de datos resistente que incluya la supervisión normativa. Deben transformar sus procesos, empezando por la clasificación de datos, la documentación de funciones y responsabilidades y sus políticas de riesgo.

**La estrategia de controles técnicos debe contemplar tres pilares de la soberanía de los datos:**

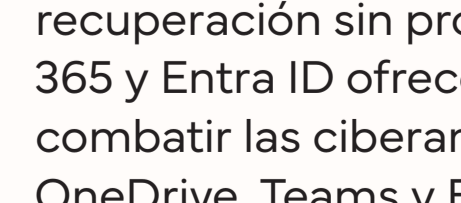
**Jurisdicción legal**  
 Garantizar la claridad en la gobernanza de los datos de copia de seguridad, los controles de acceso y el cifrado.

**Residencia de los datos**  
 Garantizar la elección y flexibilidad del lugar donde se almacenan los datos de copia de seguridad, y controlar el movimiento y las auditorías de los datos. Asegúrese de que los metadatos se traten con el nivel adecuado de sensibilidad.

**Autonomía operativa**  
 Verificar los controles necesarios para la ciberresiliencia y el cumplimiento normativo con características tales como la inmutabilidad de los datos, registros de auditoría trazables y separación lógica. Centrarse más en la recuperación mediante mecanismos como la recuperación granular, un tiempo de recuperación más rápido y una cobertura completa del entorno de Microsoft 365 es esencial para la integridad operativa y la continuidad del negocio.

Línea fuente: IDC Research, 2025

## Mensaje del patrocinador



**Veeam es el principal líder mundial en resiliencia de datos, y ofrece una continuidad de las operaciones sin concesiones.**

Con una amplia red de socios en todo el mundo, Veeam garantiza una protección de datos resistente y una recuperación sin problemas dondequiera que se desarrollen los negocios. Veeam Data Cloud para Microsoft 365 y Entra ID ofrece la solución de copia de seguridad SaaS más completa y moderna del sector para combatir las ciberamenazas y los contratiempos de pérdida de datos actuales. Proteja Exchange, SharePoint, OneDrive, Teams y Entra ID, todo ello en una única pérdida.

[Más información](#)