

veeam

# Su camino hacia la protección con Veeam Data Cloud

Hoja de ruta de incorporación de clientes





Comenzar con **Veeam Data Cloud** debería resultar claro, no complicado. Esta guía acompaña a los profesionales de TI, arquitectos de nube e ingenieros de nube desde la configuración inicial hasta la protección validada y la preparación operativa. Está diseñada para equipos que gestionan la configuración, protección y recuperación, a la vez que brinda a los líderes de TI visibilidad sobre el progreso y la reducción de riesgos.

Al finalizar su proceso de incorporación, contará con la resiliencia de datos que su organización exige para mantener su negocio en funcionamiento, todo unificado bajo una plataforma SaaS intuitiva pero potente.

<b>FASE 1</b> Base	<b>FASE 2</b> Protección	<b>FASE 3</b> Validar y escalar
<b>M1:</b> Obtener acceso	<b>M4:</b> Completar su primer backup con éxito	<b>M8:</b> Validar su protección
<b>M2:</b> Establecer la responsabilidad	<b>M5:</b> Revisar la configuración de backup y la retención	<b>M9:</b> Ampliar su cobertura
<b>M3:</b> Conectar su primera carga de trabajo	<b>M6:</b> Desarrollar hábitos básicos de monitorización	<b>M10:</b> Introducir funcionalidades avanzadas de manera gradual

## Hoja de ruta de un vistazo

Fase	Nombre	Enfoque
<b>FASE 1</b>	Base	Obtenga acceso, establezca la responsabilidad y conecte su primera carga de trabajo.
<b>FASE 2</b>	Protección	Realice su primer backup, revise la configuración principal y verifique que su protección funcione como se espera en esta primera ocasión.
<b>FASE 3</b>	Validar y escalar	Genere confianza en su configuración, amplíe la adopción de Veeam Data Cloud de manera estratégica y prepárese para operaciones estables.

## Cómo se ve el éxito después del proceso de incorporación

Su equipo deberá poder:

- Acceder a su entorno y administrarlo con confianza.
- Garantizar que sus cargas de trabajo prioritarias están protegidas.
- Ejecutar y validar sus primeros trabajos de backup.
- Establecer un flujo de trabajo de recuperación claro que todos entiendan.
- Definir los roles, la responsabilidad y rutinas de revisión.
- Planificar dónde expandirse próximamente.
- Saber dónde puede acudir en busca de ayuda.



### Cómo usar esta guía

Cada hito se basa en el anterior, por lo que se recomienda que siga los pasos en orden y a su propio ritmo.



# Contenido

<b>FASE 1 • Base</b>	<b>4</b>
Hito 1: Obtener acceso	4
Hito 2: Establecer la responsabilidad	5
Hito 3: Conectar su primera carga de trabajo	5
<b>FASE 2 • Protección</b>	<b>6</b>
Hito 4: Completar su primer backup con éxito	6
Hito 5: Revisar la configuración de backup y la retención	6
Hito 6: Desarrollar hábitos básicos de monitorización	7
Hito 7: Comprender a fondo sus opciones de recuperación	7
<b>FASE 3 • Validar y estar listo para escalar</b>	<b>8</b>
Hito 8: Validar que su protección haya cumplido sus expectativas	8
Hito 9: Ampliar su cobertura donde tenga sentido	8
Hito 10: Incorporar las funcionalidades avanzadas de manera gradual	9
<b>Lista de verificación rápida</b>	<b>10</b>
<b>Apéndice: Referencia rápida</b>	<b>11</b>



## FASE 1

# Base

**Objetivo: obtener acceso, asignar la responsabilidad y conectar su primera carga de trabajo.**

Su primer mes con Veeam Data Cloud se centra en construir una base limpia. No complique las cosas: concéntrese en el acceso, los roles y en poner en marcha su primera ruta de protección.

Para acceder a la guía del usuario y la documentación de configuración, haga clic [aquí](#).



## Hito 1: Obtener acceso

### 1. Confirme que puede acceder a Veeam Data Cloud

Antes de empezar, asegúrese de que las personas adecuadas pueden entrar en Veeam Data Cloud y acceder a la organización correcta.

Empiece aquí:

- Confirme que su suscripción a **Veeam Data Cloud** está activa.
- Acepte la invitación a su organización.
- Inicie sesión en [cloud.veeam.com](https://cloud.veeam.com)
- Elija la organización correcta si pertenece a más de una.
- Revise y acepte los Términos y Condiciones.
- Confirme que el administrador inicial tiene el nivel de acceso correcto.

El primer usuario en una nueva organización de Veeam Data Cloud recibe automáticamente el rol de **Administrador de la organización**, lo que le permite gestionar usuarios y realizar acciones de configuración.

Dependiendo de la carga de trabajo que esté incorporando, es posible que se requieran pasos de configuración adicionales.

Para **Veeam Data Cloud for Salesforce** también necesitará descargar dos plugins:

[Descargue la Aplicación Cliente Externa](#) para que Veeam Data Cloud pueda conectarse a Salesforce. Esta es una característica de seguridad adicional para ayudar a proteger su entorno. Para permitir que los usuarios finales de Salesforce desarchiven sus propios datos, descargue nuestra extensión de Salesforce.

Para **Veeam Intelligence**, deberá [aceptar el mensaje de consentimiento que aparece](#).



## Hito 2: Establecer la responsabilidad

### Defina la responsabilidad desde el principio

Una experiencia de incorporación más fluida comienza con una responsabilidad clara, así que asegúrese de que usted y su equipo estén alineados en:

- Quién es el titular de la administración de la plataforma.
- Quién gestiona las tareas de backup y recuperación.
- Quién necesita visibilidad sobre el estado de protección.
- Quién aprueba las políticas y decisiones de retención.

No es necesario hacer un gran ejercicio de gobierno aquí; solo establezca la claridad suficiente para tener una base de referencia que permita mantener el trabajo en marcha.

### Asigne los roles adecuados

El control de acceso basado en roles (RBAC) ayuda a avanzar más rápido sin perder el control. En este paso, concéntrese en:

- Limitar los permisos elevados al grupo más pequeño posible.
- Dar a los operadores el acceso que necesitan para realizar sus tareas, pero nada más, para mantener la mayor seguridad posible.
- Separar la responsabilidad administrativa de una visibilidad más amplia, cuando corresponda.

## Hito 3: Conectar su primera carga de trabajo






La forma más rápida de comenzar a ver resultados es proteger algo real. Sus prioridades en este paso incluyen:

- Seleccionar la primera carga de trabajo que desea proteger.
- Validar los requisitos previos.
- Conectar su entorno.
- Confirmar que su servicio puede detectar los datos que espera respaldar.

### Punto de control

Para muchos clientes, este es el momento en que el proyecto de incorporación empieza a avanzar más allá de la configuración.

Al **finalizar la Fase 1**, deberían haber completado:

-  Acceso confirmado.
-  Responsabilidad inicial del administrador establecida.
-  Roles principales asignados.
-  Su primera carga de trabajo conectada.
-  Documentación del producto y recursos de configuración guardados como favoritos para el equipo.

## FASE 2

# Protección

**Objetivo: completar su primer backup, revisar la configuración básica y verificar que su protección funciona correctamente desde el principio.**

Ahora que su entorno está conectado, cambiemos el enfoque de la configuración a validar la recuperación y la resiliencia. Aquí es donde usted y su equipo comenzarán a ver el verdadero valor de Veeam Data Cloud.

### **Hito 4: Completar su primer backup con éxito**

#### Backups en Veeam Data Cloud

¡Su primer backup exitoso es definitivamente un hito! Muestra que su entorno está configurado, conectado y protegiendo activamente los datos de su organización.

En esta etapa, concéntrese en:

- Iniciar la protección para la carga de trabajo seleccionada.
- Confirmar que los backups se completaron correctamente.
- Revisar las advertencias o los elementos fallidos a medida que aparecen.
- Comprobar que los objetos protegidos coinciden con sus expectativas.

Mantenga un alcance práctico en esta etapa. En este momento, se trata de validar un modo, no de resolver todos los problemas a la vez.

### **Hito 5: Revisar la configuración de backup y la retención**

Una vez que la protección esté en marcha, asegúrese de que su configuración refleje el trabajo cotidiano de su equipo.

En este paso, concéntrese en:

- Establecer los ajustes de la política de backup.
- Definir las opciones de retención.
- Configurar la cobertura para usuarios, sitios o servicios clave.
- Las características disponibles según su plan de suscripción.

En este punto, su primer trabajo de backup empieza a conformar la base para la protección operativa.





## Hito 6: Desarrollar hábitos básicos de monitorización

Aún no es necesario establecer un proceso complejo. Más bien, este paso está dedicado a crear visibilidad en tu entorno.

Puede empezar a establecer un ritmo de la siguiente manera:

- Revise el estado de backup regularmente.
- Revise los paneles de control y las vistas de actividad.
- Garantice que los responsables sepan dónde buscar problemas.
- Establezca una cadencia periódica para las comprobaciones de estado.

La confianza se basa en conocer lo que sucede en todo su entorno, no solo en asumir que todo marcha bien.



## Hito 7: Comprender a fondo sus opciones de recuperación

En esta fase, asegúrese de que su equipo pueda:

- Identificar las opciones de restauración disponibles.
- Comprender quién puede realizar restauraciones.
- Realizar un recorrido por un escenario de recuperación básico.
- Documentar el primer flujo de trabajo de recuperación. Todavía no necesita un ejercicio de recuperación a gran escala, pero debe saber cómo funciona la recuperación antes de que la necesite.

---

### Punto de control

Al final de la **Fase 2**, debería haber completado:

- ✓ Todos sus backups están configurados correctamente y se han completado. Las políticas centrales y las configuraciones de retención también han sido revisadas.
- ✓ Se han establecido rutinas básicas de monitorización.
- ✓ Se ha establecido un flujo de trabajo de recuperación sencillo, entendido por el equipo.
- ✓ Se ha establecido una confianza inicial en que la protección de Veeam Data Cloud está funcionando.

## FASE 3

# Validar y estar listo para escalar

**Objetivo:** completar su primer backup, revisar la configuración básica y verificar que su protección funciona correctamente desde el principio.

Llegados a este punto, lo básico debería estar funcionando. Ahora es el momento de validar, refinar y decidir cuáles serán los próximos pasos para su organización.

### Hito 8: Validar que su protección haya cumplido sus expectativas

Este es el momento adecuado para hacer una pausa y hacerse algunas preguntas directas:

- ¿Todas las cargas de trabajo están protegidas?
- ¿Se completan los backups de manera continuada?
- ¿Siguen estando claros los roles y la responsabilidad, especialmente después de las pruebas?
- ¿Hay brechas en la visibilidad, retención o preparación para la recuperación?

Esta comprobación es importante. Es la forma en que los equipos pasan de simplemente configurar su entorno de protección de datos a confiar plenamente en él.

### Hito 9: Ampliar su cobertura donde tenga sentido

Una vez que la primera carga de trabajo sea estable, identifique la siguiente prioridad lógica. Esto podría consistir en añadir usuarios adicionales, ampliar la cobertura de cargas de trabajo, establecer una aplicación de políticas más completa o trabajar para lograr una mejor alineación entre los equipos que comparten la responsabilidad de la protección y la recuperación.

La expansión debe realizarse solo después de comprobar resultados. Empiece por lo esencial y después amplíe con confianza.





## Hito 10: Incorporar las funcionalidades avanzadas de manera gradual

Este es el momento para asegurarse de que usted y su equipo comprenden lo que pueden lograr en adelante después de configurar y establecer su entorno de Veeam Data Cloud.

Según su servicio y plan de Veeam Data Cloud, la próxima etapa podría incluir:

- Protección más amplia de las cargas de trabajo.
- Funcionalidades adicionales de IA.
- Estrategias de resiliencia más sólidas, mejor alineadas con los requisitos de su negocio.

El objetivo aquí es simple: conocer lo que está disponible y decidir qué merece su atención después.

---

### Punto de control

Una buena incorporación debería dejarle con un sistema que su equipo pueda operar con confianza en adelante.

**Al final de la Fase 3, deberían contar con:**

- ✓ Confianza en la configuración inicial.
- ✓ Protección verificada para todas las cargas de trabajo.
- ✓ Responsabilidad operativa clara.
- ✓ Una rutina de revisión que puede repetirse.

# Lista de verificación rápida

## Acciones inmediatas:

- Confirme que su suscripción a **Veeam Data Cloud** está activa.
- Acepte la invitación a su organización.
- Inicie sesión en [cloud.veeam.com](https://cloud.veeam.com).
- Confirme la titularidad inicial del administrador.
- Identifique quién se encargará de gestionar el backup y recuperación.
- Conecte su primera carga de trabajo.



## Al finalizar la Fase 1:

- Asigne roles de usuario.
- Complete la configuración inicial.
- Valide la preparación para el primer backup.
- Comparta recursos clave de configuración con el equipo.

## Al finalizar la Fase 2:

- Todos sus datos deberían estar respaldados exitosamente.
- Revise las políticas y las opciones de retención.
- Establezca hábitos básicos de monitorización.
- Comprenda las opciones de restauración y las responsabilidades y asegúrese de que se alinean con sus necesidades de cumplimiento.

## Al finalizar la Fase 3:

- Verifique que su protección se ajuste a los requisitos.
- Amplíe la cobertura donde sea necesario.
- Establezca revisiones operativas periódicas.
- Identifique las próximas funcionalidades que podría querer adoptar.

---

## Una nota para los líderes de TI

En las primeras tres fases, su camino hacia el éxito no termina con la activación de la plataforma.

El éxito significa que todos sus datos están protegidos, el estado de backup es visible, los procesos y políticas de recuperación se comprenden y la responsabilidad es clara. Esto se traduce en menos incertidumbre, menos fricción operativa y mayor confianza en que su equipo puede proteger lo que más importa y recuperar lo que se necesita cuando sea necesario.

Una vez que haya establecido los conceptos básicos, podrá aprovechar todo el potencial de Veeam Data Cloud y descubrir cómo podemos ser un socio para usted en la protección de datos.



# Apéndice: Referencia rápida

A medida que su entorno evoluciona, estos recursos brindan apoyo a su equipo durante la configuración, la validación y las operaciones continuas.

## Gestión de cuentas y acceso:

- [Cree una cuenta de Veeam](#): establezca el acceso para empezar.
- [Mi cuenta](#): administre usuarios, acceso, suscripciones y más.
- [Estado del sistema Veeam Data Cloud](#): disponibilidad del servicio y tiempo de actividad.

## Guía y configuración del producto:

- [Centro de ayuda de Veeam](#): guías de usuario y documentación de configuración.

## Capacitación y habilitación:

- [Veeam University](#): incorporación a su propio ritmo y formación profesional.
- [Webinars de incorporación](#): sesiones de incorporación en vivo dirigidas por expertos.

## Solución de problemas y soporte:

- [Base de datos de conocimientos](#): resolución de problemas y mejores prácticas.
- [Community Hub](#) y [R&D Forums](#): apoyo y discusiones entre pares.
- [Crear un caso de soporte](#): envíe y gestione sus solicitudes de soporte.

## Manténgase al tanto:

- [Registro de cambios de Veeam Data Cloud](#): actualizaciones de producto y cambios.
- [Biblioteca de recursos](#): recursos basados en solución e informes de la industria.
- Si su equipo está incorporando múltiples servicios, vale la pena documentar su modelo de responsabilidad interna desde el principio, para que cada grupo sepa lo que posee y cómo se medirá el éxito.

➔ [Inicie sesión en Veeam Data Cloud](#) y comience a proteger su primera carga de trabajo.



---

## Acerca de Veeam Software

Veeam es la empresa de confianza en datos e inteligencia artificial, especializada en ayudar a las organizaciones a garantizar que sus datos y su IA sean plenamente comprendidos, protegidos y resilientes para permitir la aceleración de la IA segura a escala. Como líder del mercado tanto en resiliencia de datos como en gestión de la postura de seguridad de datos, Veeam está diseñado para la convergencia de la identidad, los datos, la seguridad y los riesgos de IA.

Con sede en Seattle y oficinas en más de 30 países, Veeam protege a más de 550 000 clientes en todo el mundo, incluyendo al 82% de las empresas Fortune 500,

Más información en [www.veeam.com](http://www.veeam.com) o siga a Veeam en LinkedIn [@veeam-software](#) y X [@veeam](#).