

La resiliencia de datos es un imperativo para las empresas actuales

El modelo de madurez de resiliencia de datos
de Veeam guía a las organizaciones en el
camino hacia un riesgo más bajo



Qué y por qué: Modelo de Madurez de Resiliencia de Datos

En 2024, a medida que las organizaciones seguían buscando mejorar la resiliencia de datos, los directivos tenían la idea errónea de que sus organizaciones ya estaban muy por encima de la media en cuanto a la eficacia de su personal, sus procesos y sus tecnologías. Al ver esta mentalidad como una tendencia preocupante, Veeam organizó un consorcio de expertos de la industria para cuantificar dónde se encuentran las organizaciones en general y proporcionar un consenso de recomendaciones sobre cómo las empresas pueden madurar hacia una mejor resiliencia de datos. Esta encuesta reveló que casi tres cuartas partes de las organizaciones no están preparadas para responder a las interrupciones. Este nivel de exceso de confianza hizo que las organizaciones subestimaran su resiliencia real, dejándolas vulnerables.

El **Modelo de Madurez de Resiliencia de Datos (DRMM)** de Veeam busca brindar a las organizaciones la información necesaria para ayudarlas a recuperarse de interrupciones, optimizar sus recursos y garantizar la continuidad operativa. Aunque en el pasado se consideraba la resiliencia de datos como una función del backup únicamente, las estrategias tradicionales de backup resultan insuficientes ante la evolución de las ciberamenazas, las presiones regulatorias y la creciente complejidad de los ecosistemas de datos. Lograr una verdadera resiliencia de datos requiere de un enfoque estructurado e interdisciplinario que integre las iniciativas de TI, seguridad y cumplimiento en una estrategia coherente.

La mayoría de las organizaciones confían demasiado en la resiliencia de sus datos.

+30%

de las organizaciones creen que son más resilientes que lo que refleja una comparativa de sus capacidades reales

74%

están expuestas expuestos al riesgo de recuperación de datos



El modelo para la protección de datos

El Modelo de Madurez de Resiliencia de Datos de Veeam proporciona un marco empírico para que las organizaciones evalúen su postura actual de resiliencia, identifiquen las brechas e implementen mejoras específicas. Veeam desarrolló el DRMM en colaboración con McKinsey y con el apoyo de George Westerman, del MIT; Palo Alto Networks; y Splunk; y con la información valiosa proporcionada por más de 500 ejecutivos de nivel C. Los resultados indican que el 74% de las empresas no están utilizando ni siquiera la mitad de las mejores prácticas identificadas por la investigación de resiliencia, lo que resulta en mayores riesgos financieros, operativos y de cumplimiento. El DRMM proporciona un enfoque estructurado para alinear las estrategias empresariales y tecnológicas, mejorar la gestión de riesgos y mejorar las capacidades de recuperación a escala. Al aprovechar este modelo, las organizaciones pueden pasar de una respuesta reactiva a las crisis a una resiliencia proactiva, asegurando que los datos sigan siendo un facilitador del crecimiento en lugar de un punto de fallo.

Los resultados de la investigación muestran que las mejores organizaciones generalmente experimentan:

7x

mayor velocidad de recuperación (MTTR)

4x

menos pérdida de datos (RPO)

3x

menos tiempo de inactividad (RTO)

~10%

mayor tasa de crecimiento de ingresos promedio

Dimensiones del modelo

Cuando Veeam se dispuso a desarrollar el DRMM, buscó a los principales expertos en eficiencia operativa. McKinsey & Company, en colaboración con el Dr. George Westerman, pionero en la transformación digital y prestigioso profesor del MIT, lideró el esfuerzo para crear un framework riguroso e independiente de los proveedores. Este modelo fue diseñado para evaluar la capacidad de una organización para garantizar la resiliencia de los datos en tres dimensiones principales.



Estrategia: alinear el negocio y el riesgo

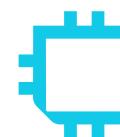
Una estrategia de datos clara integra los objetivos empresariales con la planificación de la resiliencia, lo que garantiza que las organizaciones puedan anticiparse a las amenazas, aplicar el gobierno y mantener el cumplimiento.



Personas y Procesos: potenciar la resiliencia a través de la alineación y la acción

La verdadera resiliencia está impulsada por equipos empoderados y una ejecución estandarizada. Al invertir en talento calificado, liderazgo alineado y protocolos claros y multifuncionales, las organizaciones pueden responder de

manera decisiva en momentos de disruptión. Los flujos de trabajo definidos y la gobernanza garantizan la continuidad, mientras que la colaboración y la formación permiten a los equipos adaptarse y recuperarse con rapidez y confianza.



Tecnología: la columna vertebral para garantizar la resiliencia

La tecnología apoya la resiliencia en seis áreas clave:

- **Backup:** protección segura de los datos ubicados en las instalaciones locales o entre nubes.
- **Recuperación:** restauración ágil de sistemas críticos, incluso a escala.
- **Arquitectura y portabilidad:** escalabilidad en entornos heterogéneos y a menudo híbridos.
- **Seguridad:** prevención y remediación anticipada frente a ciberamenazas.
- **Informes e inteligencia:** visibilidad y conocimientos en tiempo real para respaldar el cumplimiento, mejorar la recuperación y optimizar las operaciones.

Al integrar la estrategia, las personas, los procesos y la tecnología, las organizaciones pueden reducir el riesgo, acelerar la recuperación y fortalecer la resiliencia a largo plazo.

Los cuatro horizontes de la madurez de la resiliencia de datos

Mediante el uso de datos de encuestas en todas las categorías principales: estrategia, personas, procesos y seis disciplinas tecnológicas de apoyo (backup, recuperación, arquitectura, seguridad, informes e inteligencia), el DRMM ayuda a las organizaciones a evaluar su capacidad para garantizar que sus procesos comerciales dependientes de TI sean resilientes. Esta evaluación sitúa a las organizaciones dentro de uno de los cuatro horizontes en cada vector (y en general), lo que refleja su nivel de madurez de la resiliencia, así como las oportunidades de mejora:

Básico

Revela una base con importantes oportunidades de mejora.

Intermedio

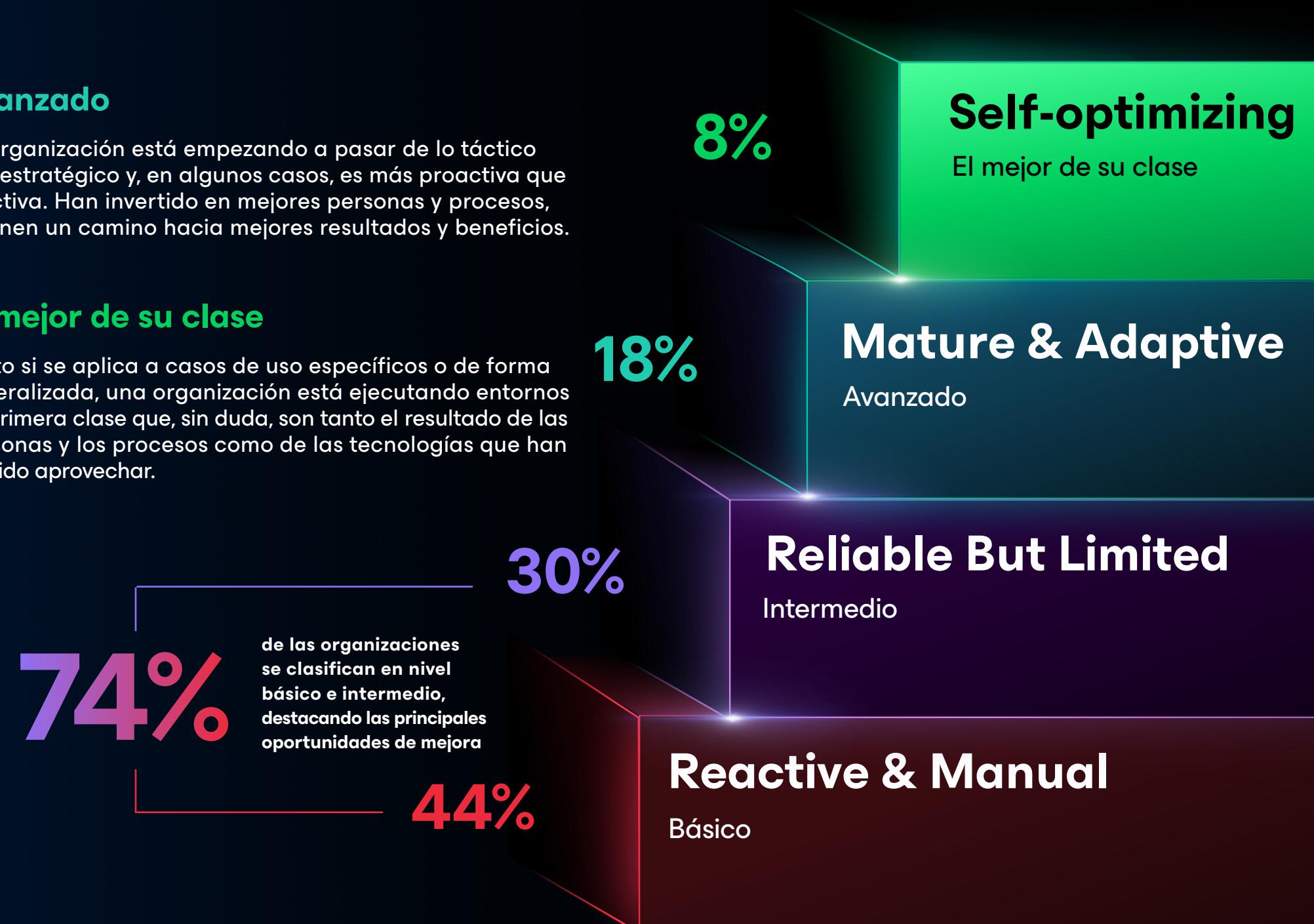
Una organización está rindiendo por encima del mínimo, pero probablemente con procesos en su mayoría manuales o aumentaciones ad-hoc. Todavía hay mucho que se puede mejorar, pero la organización puede carecer de conciencia sobre lo que es posible y lo que vale la pena hacer.

Avanzado

La organización está empezando a pasar de lo táctico a lo estratégico y, en algunos casos, es más proactiva que reactiva. Han invertido en mejores personas y procesos, y tienen un camino hacia mejores resultados y beneficios.

El mejor de su clase

Tanto si se aplica a casos de uso específicos o de forma generalizada, una organización está ejecutando entornos de primera clase que, sin duda, son tanto el resultado de las personas y los procesos como de las tecnologías que han elegido aprovechar.



Principales ventajas de DRMM

Utilizar un modelo centrado en la industria que se base en investigaciones independientes puede resultar muy útil para las organizaciones que buscan evaluar y fortalecer su postura de resiliencia de datos. Algunos de los beneficios del modelo de madurez incluyen:

Protección de ingresos

Fortalecer la viabilidad comercial y la defensa competitiva respondiendo a las necesidades del mercado y entregando productos confiables.

Optimización de costes

Minimizar las ineficiencias, los gastos de TI y los costos de incidentes mediante la optimización de las operaciones, la infraestructura y la gestión de riesgos.

Cumplimiento y gestión de riesgos

Reducir los riesgos legales, normativos y empresariales al minimizar los incidentes ciberneticos, la pérdida de datos y los costos asociados.

Integridad de marca y confianza del consumidor

Proteger la reputación y confianza de los clientes a través de la fiabilidad, la disponibilidad y un sólido posicionamiento en el mercado.

Puntos de prueba

Global Bank mejora la protección de los ingresos a través de una mayor resiliencia

Un banco global que siguió las recomendaciones del modelo de madurez obtuvo los siguientes beneficios:

CERO

interrupciones relacionadas con la ciberseguridad en los últimos tres años

99,99%

tiempo de actividad para aplicaciones críticas

300 000 \$

en ahorro por interrupción debido a la reducción de MTTR para los sistemas de TI críticos



Obtenga más información sobre las [historias de éxito de los clientes](#) de Veeam del mundo real aquí.

Moviéndose "hacia arriba y adelante" en la madurez de la resiliencia de datos



Una vez que el DRMM revela el estado de la resiliencia de una organización, también prescribe los métodos y beneficios de moverse hacia la derecha frente a las ramificaciones de permanecer donde están. En este punto, es hora de considerar la implementación de los pasos necesarios para avanzar entre horizontes echando un vistazo más de cerca a los KPI y otras métricas de rendimiento para tener una visión del rendimiento de la empresa.

Estrategia

Para que una estrategia de resiliencia de datos sea efectiva, las organizaciones deben preguntarse cómo de alineadas están las personas (líderes y equipos), los procesos (internos y externos) y la infinidad de tecnologías para lograr los resultados deseados.

Personas y procesos

- ¿Se ha capacitado a la alta dirección y a los miembros del consejo de administración para supervisar y exigir la resiliencia ante el riesgo y la gestión de datos?
- ¿Se identifican equipos funcionales para cada una de las áreas tecnológicas y están alineados con los procesos generales y la estrategia de resiliencia de datos?
- ¿Está el liderazgo obligando a los equipos a estar en alerta para ejecutar la planificación objetiva e integrada, los ejercicios de simulación y la preparación para el mundo real?

Tecnología

- ¿Garantiza la arquitectura de backup de datos una protección integral en toda la empresa heterogénea y logra la inmutabilidad y el cumplimiento de políticas?
- ¿Permiten las tecnologías de recuperación de datos recuperaciones ágiles desde entornos de producción y protección heterogéneos a plataformas alternativas a escala?
- ¿Hasta qué punto incluyen las tecnologías de backup y seguridad a la hora de garantizar una resiliencia efectiva en nubes híbridas heterogéneas, incluida la adaptación para la portabilidad de cargas de trabajo en toda la empresa?
- **Seguridad de los datos:** ¿se integran las tecnologías de seguridad de datos con el backup y la recuperación de forma que la resiliencia proactiva o la prevención proactiva y la resiliencia reactiva estén alineadas dentro de las políticas y los equipos?
- ¿Proporcionan las tecnologías de reporte de datos una visibilidad adecuada, prevención proactiva y gobernanza?

¿La inteligencia de datos se integra con todos los conjuntos de tecnologías y las acelera dentro del modelo de resiliencia de datos?

Un enfoque prescriptivo para impulsar la mejora continua

El DRMM se basa en conceptos con los que algunos líderes están inherentemente de acuerdo, pero sorprendentemente pocas organizaciones adoptan estas ideas en su estrategia y procesos centrales.

Que no cunda el pánico, preparación

No comience en el centro de datos; comience en la sala de conferencias. La clave de las mejoras en resiliencia de la mayoría de las organizaciones a menudo depende de incluir a más personas (por ejemplo, partes interesadas e implementadores) e implementar mejores procesos. Algunos pasos recomendados en el camino hacia el nivel superior de una organización incluirían la implementación de procesos y prácticas que sean proactivos y vayan más allá de los conceptos básicos.

¿Quién más debería unirse a la mesa?

Como se mencionó anteriormente, la resiliencia de datos va más allá de "solo TI" y, por lo tanto, las organizaciones deben reunir a un mayor número de partes interesadas junto con el CIO y el CISO. Al ampliar significativamente los tipos de partes interesadas senior que tienen un interés personal en la resiliencia de los datos de la empresa, como los directores de riesgos y los directores de datos, una empresa puede realizar

una evaluación más amplia desde diferentes ángulos. Esto garantiza que las estrategias resultantes incluyan las necesidades de toda la organización, lo que ayuda a garantizar el apoyo necesario para avanzar hacia una mejor resiliencia.

Alinear la estrategia de datos, las personas, los procesos y la tecnología

Cuando todas las partes interesadas están en la sala, el DRMM es una forma de que se conozcan y colaboren. Durante estas sesiones de trabajo de DRMM, muchos equipos descubren que están trabajando en silos y que algunas personas de la misma empresa están haciendo trabajos complementarios o contraproducentes en otros departamentos. Por lo tanto, al reunir todos estos diferentes puntos de vista en una sala con un objetivo común, las organizaciones pueden obtener una comprensión completa de la realidad de su situación y estar mejor preparadas para moverse entre horizontes.



Desde la base hasta la revolución: avances en la resiliencia de los datos de su organización

La resiliencia no es una iniciativa de una sola vez, es un proceso continuo de madurez que requiere que las organizaciones evalúen su estrategia de datos, personas, procesos y tecnología de manera integral. Ya sea que esté estableciendo prácticas básicas, optimizando flujos de trabajo existentes o ampliando los límites de la innovación, aquí le mostramos cómo dar el siguiente paso.



Base

Crear el framework básico para la resiliencia

- Defina una estrategia clara de resiliencia de datos con un liderazgo específico y objetivos medibles.
- Establezca procesos de gestión de incidentes y cambios que alineen a los equipos de seguridad, TI y datos.
- Estandarice las líneas de base de backup, recuperación y seguridad para mitigar el riesgo en los sistemas críticos.



Evolución

Expanda la resiliencia más allá del cumplimiento a operaciones proactivas, automatizadas y escalables

- Realice análisis anuales de impacto empresarial para perfeccionar la tolerancia al riesgo y realizar un seguimiento de las mejoras.
- Implemente un entrenamiento multifuncional de respuesta a incidentes, incluyendo simulaciones y juegos de guerra.
- Automatice el gobierno de datos y el seguimiento de recuperación para garantizar que las políticas se apliquen en todas las unidades de negocio.



Revolución

Logre resiliencia en toda la empresa mediante la integración de inteligencia, automatización y liderazgo estratégico

- Designe a un director de Resiliencia para impulsar un enfoque coherente y alineado con el negocio.
- Desarrolle una estrategia de recuperación integral, que incluya la movilidad de cargas de trabajo en nubes múltiples y la evaluación de riesgos impulsada por IA.
- Implemente monitorización en tiempo real y análisis predictivos para anticipar y prevenir fallos antes de que se produzcan.

El recorrido de cada organización será diferente; algunos pueden necesitar correcciones, mientras que otros están listos para aplicar estrategias avanzadas. ¿En qué punto se encuentra actualmente su organización y cómo puede dar el siguiente paso?

¿Cómo puede ayudarle Veeam?

Veeam fue el proveedor defensor que trajo a McKinsey & Partners, así como a expertos del MIT y de la industria de TI, para desarrollar el DRMM. El DRMM proporciona orientación prescriptiva sobre cómo las empresas pueden mejorar la resiliencia de sus datos, centrándose en las capacidades adicionales que mejorarían la resiliencia de una organización. Esas recomendaciones son independientes del proveedor debido a la naturaleza original del modelo. Para ayudarlo, Veeam puede ofrecer recomendaciones específicas de su cartera de productos y servicios que se alinean con la guía prescriptiva que se encuentra en el DRMM. Póngase en contacto con su partner de Veeam o con el equipo de cuentas de Veeam para que le proporcionen más información.

→ Para obtener más información sobre las soluciones empresariales de Veeam, [haga clic aquí](#).

Acerca de Veeam Software

Veeam®, el líder n.º1 del mercado mundial en resiliencia de datos, cree que todas las empresas deberían ser capaces de recuperarse para avanzar después de una interrupción con la confianza y el control de todos sus datos cuando y donde los necesiten. Veeam llama a esto resiliencia radical, y estamos obsesionados en crear formas innovadoras de ayudar a nuestros clientes a conseguirlo.

Las soluciones de Veeam están diseñadas específicamente para potenciar la resiliencia de datos al proporcionar backup de datos, recuperación de datos, libertad de datos, seguridad de datos e inteligencia de datos. Con Veeam, los líderes de TI y seguridad descansan tranquilos sabiendo que sus aplicaciones y datos están protegidos y siempre disponibles en sus entornos de nube, virtuales, físicos, SaaS y de Kubernetes.

Con sede en Seattle y oficinas en más de 30 países, Veeam protege a más de 550 000 clientes en todo el mundo, incluido el 74 % de las empresas de Global 2000, que confían en Veeam para mantener sus negocios en funcionamiento. La resiliencia radical comienza con Veeam.

Más información en www.veeam.com/es o siga a Veeam en LinkedIn [@veeam-software](https://www.linkedin.com/company/veeam-software/) y X [@veeam](https://twitter.com/veeam).