

Pourquoi renouveler votre support Veeam

Merci d'être un client Veeam® ! Votre fidélité et vos commentaires nous permettent de continuer à vous offrir des produits innovants et des fonctionnalités qui vous aident à assurer l'*Availability for the Always-On Enterprise™* et à administrer vos machines virtuelles et physiques ainsi que vos workloads cloud.

Les 4 meilleures raisons de rester à jour vis-à-vis du support

Renouveler votre contrat de support constitue la manière la plus facile de tirer pleinement parti des innovations de Veeam et de vous assurer que votre infrastructure virtuelle est parfaitement protégée. Avec un support en cours de validité, vous pouvez tirer pleinement parti :

- des nouvelles versions majeures, des nouvelles fonctionnalités et des mises à jour mineures du produit, gratuitement ;
- des fusions et de l'administration des licences ;
- de l'expérience du support technique de Veeam ;
- des versions de compatibilité pour VMware vSphere et Microsoft Hyper-V.

Bénéficiez de toutes les nouvelles fonctionnalités et mises à jour du code

Veeam améliore sa technologie et introduit de nouvelles fonctionnalités dans ses produits de manière permanente. Vous ne devez manquer ça sous aucun prétexte ! Une maintenance en cours de validité vous offre un accès GRATUIT à toutes les fonctionnalités plus récentes de vos produits, sans payer de supplément pour les nouvelles versions.

Une maintenance en cours de validité vous assure de pouvoir planifier les mises à niveau vers les versions les plus récentes de l'hyperviseur de votre choix et de bénéficier du support Veeam au moment opportun. Possédez-vous la version la plus récente de votre produit Veeam ? [Vérifiez-le ici](#).

Gestion des licences

Le [portail de gestion des licences](#) est un outil en ligne qui permet à tous nos clients de :

- télécharger les clés de production et les nouvelles versions disponibles ;
- **fusionner les nouvelles licences aux licences existantes** ;
- demander un devis de **mise à niveau d'édition et de renouvellement** ;
- changer d'administrateur des licences ou basculer sur un autre hyperviseur en ouvrant un [cas de support licences](#).

Visiter la [FAQ du portail des licences](#) pour plus d'informations.

Un support téléphonique et Web multilingue qui s'occupe véritablement de vous

Le support Veeam est remarquable ! Dans de nombreux cas, les problèmes de support proviennent de la configuration de l'environnement virtualisé lui-même et non du produit Veeam, mais Veeam vous aide dans tous les cas. Voici quelques-unes des raisons pour lesquelles nos services de support ont surpassé ceux de tous nos concurrents :

- les techniciens de notre équipe de support sont toujours disponibles pour vous aider ;
- une grande partie de nos ingénieurs sont certifiés VMware et la majorité d'entre eux sont certifiés VCA-DCV, sans compter les douzaines d'ingénieurs déjà certifiés VCP faisant partie de notre personnel et ceux qui sont en passe de le devenir ;
- nous effectuons des enquêtes auprès de nos clients et nous examinons chaque commentaire en détail (en contactant les personnes interrogées si nécessaire) et nous utilisons ces informations pour améliorer nos services ;
- nos clients disposent d'un accès direct à l'équipe de gestion du support Veeam lorsqu'une assistance supplémentaire s'avère nécessaire.

Avec plus de 262 000 clients dans le monde, dont 74 % de Fortune 500 et 13,9 millions de VMs protégées, Veeam aide les entreprises à tirer le meilleur parti de leurs investissements dans la virtualisation. Consultez nos cas clients pour découvrir comment Veeam aide les entreprises telles que la vôtre !

« Veeam est la solution de sauvegarde et de reprise après incident la plus économique et la plus complète du marché aujourd'hui. »

— William Parson,
Responsable IT, Brochsteins Inc.,
États-Unis

« Veeam nous a sauvés auparavant, en restaurant à la fois des fichiers minuscules et des machines virtuelles entières. »

— Newton Thaiposri,
Administrateur réseau et systèmes,
Museum of Contemporary Art, Australie

« Veeam est un excellent produit ! En tant que responsable IT, je suis satisfait de voir qu'il fonctionne bien et que nous sommes capables de sauvegarder et de restaurer les données comme et quand nous le voulons. Et j'ai la certitude qu'il fonctionnera quand nous en aurons besoin. L'autre point fort de Veeam est son support. L'équipe est toujours disponible pour aider et résoudre les problèmes aussi rapidement que possible. Merci ! »

— Hiren Doshi,
SecureLink UK Ltd

« Veeam est un des meilleurs outils de sauvegarde que j'ai vus pendant mes 11 années de carrière d'informaticien. Je manque de mots pour dire à quel point les gars du support technique sont formidables. »

— Noushad Mohammed,
Ingénieur système,
Qanawat FZ LLC, ÉAU

Les clients peuvent choisir le niveau de support qui leur convient :

Niveau de support	Heures	Nouveautés produits	Mises à niveau des produits	Support technique
Production	24.7.365	✓	✓	✓
Basic	du lundi au vendredi 8-20 h (dans le fuseau horaire de chaque client)	✓	✓	✓

Comment les tarifs du support sont-ils déterminés ?

Toute nouvelle licence achetée comprend une année de support (et de maintenance) de base.

Le coût de renouvellement de la maintenance de base annuelle Veeam est égal à 22 % du PVC régional des nouvelles licences au moment du renouvellement pour chaque produit acheté sous forme de licence perpétuelle.

Vous pouvez également vous assurer de profiter du tarif actuel et optimiser votre budget avec une remise pluriannuelle* :

- 10 % de remise pour un renouvellement prépayé de 3 ans
- 12 % de remise pour un renouvellement prépayé de 5 ans

* Les remises de 10 % et 12 % sont valables pour le support de base et sont déjà comprises dans le PVC. Les remises sur le support de production sont susceptibles de varier. Veuillez contacter votre revendeur Veeam privilégié pour de plus amples informations.

Que se passe-t-il si vous ne renouvelez pas votre contrat de support ?

Si vous n'effectuez pas votre renouvellement, vous perdez tous les avantages d'un contrat de support en cours de validité. Effectuer votre renouvellement à temps vous permet d'éviter la taxe de rétablissement de 25 % et les dépenses liées à la période de support rétroactif. Les frais de rétablissement de support sont activés un mois après la date d'expiration du support.

Veuillez noter que les contrats de maintenance Veeam sont toujours renouvelés à partir de la date d'expiration du support.

Recevez les conseils des meilleurs experts et clients

Veeam vous offre les ressources qui vous aideront à tirer le meilleur parti de votre environnement virtuel, physique et cloud. Que vous ayez simplement besoin d'assistance pour démarrer ou d'une aide plus spécialisée, nous pouvons répondre à toutes vos attentes ! Lorsque vous combinez les solutions innovantes et intuitives de Veeam aux ressources d'expertise telles que les [démonstrations de produits](#), [webinars](#), [livres blancs](#) et [forums utilisateurs](#), la réussite est à portée de main.



Veeam positionné dans le quadrant des Leaders du [Magic Quadrant for Data Center Backup and Recovery Software 2016](#) de Gartner.



Les clients de Veeam indiquent dans le [livre blanc d'IDC « New Race to Zero »](#) avoir défini des SLAs plus stricts et les avoir atteints plus régulièrement en dépensant moins d'argent et de temps-homme par comparaison à leur solution précédente.



Le cabinet d'analystes spécialisé Ovum place Veeam en tête de ses concurrents dans sa nouvelle matrice décisionnelle [« Solutions de disponibilité et de protection des données pour l'ère du cloud, 2016-2017 »](#).

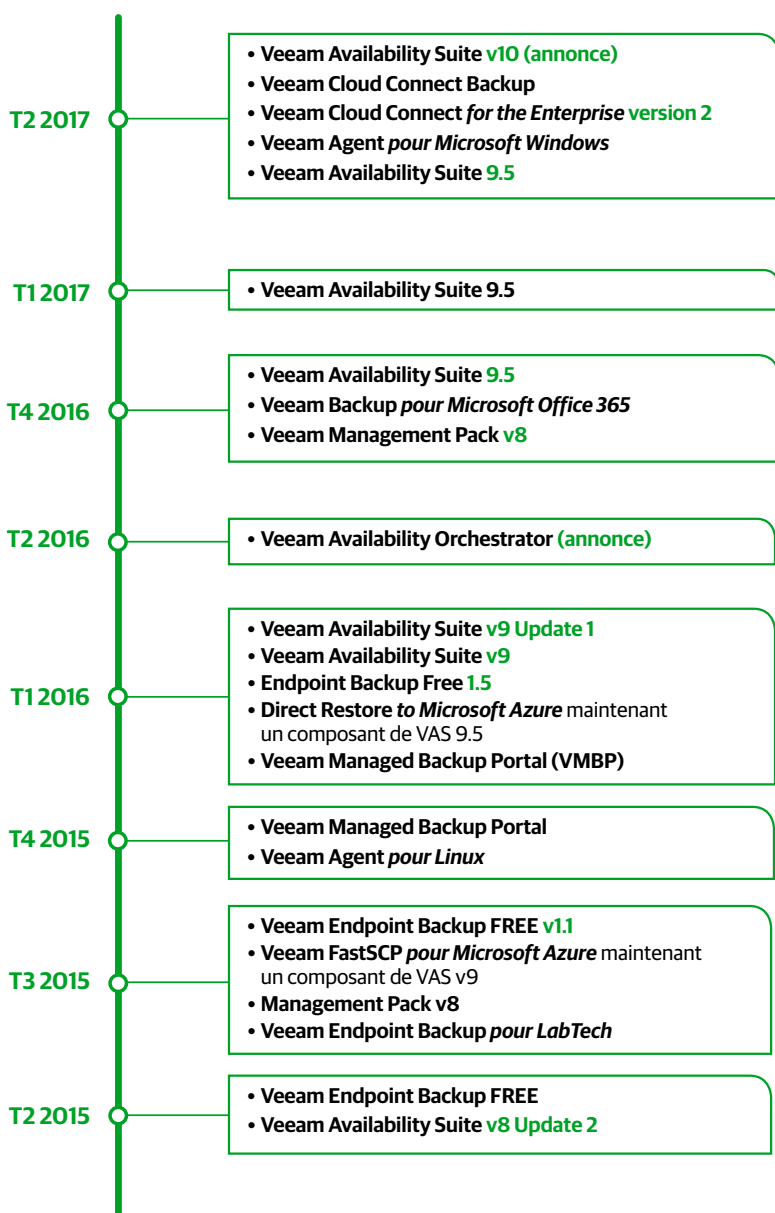
NOUVEAU

Veeam est le leader du marché en matière de satisfaction client

Veeam est le n° 1 de la satisfaction client. [Cliquez ici](#) pour découvrir pourquoi 90 % des clients de Veeam projettent de renouveler leur contrat lors de son échéance.

Veeam Backup & Replication a vu le jour en 2008 et a évolué considérablement au cours de ces deux dernières années.

Explorez l'historique détaillé des produits Veeam [ici](#).



Pour toute question relative aux renouvellements, veuillez contacter notre équipe à l'adresse renewals@veeam.com

Comment effectuer mon renouvellement ?



Remplissez ce formulaire

ou



Contactez votre revendeur Veeam privilégié pour demander un devis