

## Il ruolo dell'analisi nella gestione dei dati

Ecco come le aziende possono utilizzare i dati per analizzare lo stato di salute delle proprie reti.



Praticamente in ogni settore, le aziende si affidano alla potenza dei dati per snellire i processi, stimolare l'innovazione e informare il processo decisionale al livello più elevato. Tuttavia, fare questo si basa su un presupposto fondamentale: che i dati siano disponibili, in primo luogo.

L'analisi svolge un ruolo altrettanto importante nel campo della gestione dei dati, con le aziende di maggior successo che non solo sfruttano i dati stessi, ma fanno affidamento su una serie di metriche finalizzate a valutare lo stato di salute dei sistemi e delle reti che li governano. Abbiamo parlato con Danny Allan, Vice President of Product Strategy di Veeam, su come le aziende dovrebbero pensare a questo livello di analisi, diverso e più profondo, e giungere alle informazioni che si nascondono dietro ai dati.

### LA VISIBILITÀ DEI TUOI DATI È UNA COSA, MA METTERLI AL LAVORO È TUTT'ALTRA. QUAL È IL RAPPORTO TRA QUESTE DUE IDEE?

Danny Allan: Prima è necessario considerare il primo aspetto, e poi il seguente. Il primo componente della visibilità significa essere in grado di vedere e comprendere il contesto dei dati, indipendentemente da dove si trovino. Quando hai raggiunto questo obiettivo, sei spinto a prendere decisioni aziendali informate proprio da tali dati, con un risultato aziendale positivo.

Se non hai la visibilità per sapere quali VM non sono protette, ad esempio, non puoi intraprendere alcuna azione, come "devo proteggere una VM specifica" oppure "sto esaurendo la capacità del mio data center on-premises in termini di storage secondario". Quindi la mia azione è spostare il repository o impostare un livello di capacità nel cloud pubblico, in cui ho uno storage infinito. E quindi, di nuovo, prima è necessaria la visibilità, che guida un'azione aziendale – che si traduce in un risultato migliore.

### QUANDO SI TRATTA DI GESTIONE DEI DATI, A QUALI PARAMETRI LE IMPRESE DEVONO PRESTARE PARTICOLARE ATTENZIONE?

A mio avviso, ci sono principalmente tre categorie. Una è l'infrastruttura stessa. Questa è la valutazione dell'infrastruttura del tuo storage, della tua capacità di elaborazione e delle tue reti – in altre parole, i fattori necessari per mantenere la disponibilità e assicurare la continuità aziendale. Tutto questo è fondamentale non solo per il capacity planning, ma anche in un'ottica previsionale. Oltre a sapere dove ti trovi oggi, vorrai sapere anche se stai per esaurire lo spazio domani o la prossima settimana. Pertanto, l'analisi sull'infrastruttura è incredibilmente importante in prospettiva proattiva e reattiva.

La seconda categoria riguarda i metadati dei dati stessi e se rientrano nei vincoli di conformità o di normative. Non ha nulla a che vedere con l'infrastruttura, ma fa davvero la differenza in termini di dove i dati possono andare, e svolgere un'analisi a livello di metadati consente di fare alcune di queste importanti distinzioni. Infine, la terza categoria è l'approfondimento dei dati stessi – un aspetto naturalmente molto importante.

### IN CHE MODO SOLUZIONI COME VEEAM ONE AIUTANO LE AZIENDE AD APPLICARE L'ANALISI ALLA LORO STRATEGIA DI GESTIONE DEI DATI?

Veeam ONE esegue tutto il monitoraggio e la reportistica degli agenti in un ambiente. Ti dirà quando sei conforme e, soprattutto, quando non lo sei. Eseguce la valutazione dell'infrastruttura, quindi verifica se disponi dello storage adeguato per supportare la policy di retention non solo oggi, ma anche in futuro.

Esegue anche una valutazione delle prestazioni. Un aspetto di cui le persone non parlano spesso è che eseguire il backup presenta anche un impatto sulle prestazioni. Ad esempio, se esegui il backup e la replica, queste operazioni influiscono sui sistemi di produzione in uso? Non vorrai certo eseguire un backup durante la giornata, quando i clienti più importanti fanno i loro acquisti, o comunque accadono cose. In questo modo è possibile fornire le informazioni necessarie per pianificare le finestre di backup nei momenti più appropriati.

Con Veeam ONE, quando vengono rilevate determinate parole chiave e trigger all'interno dell'ambiente, il software avvisa l'organizzazione di un problema specifico in modo proattivo. Tutto questo diventa davvero interessante, perché consente di eseguire fondamentalmente un'analisi delle prestazioni e una consulenza self-service, aiutando l'organizzazione a funzionare meglio. Chiamiamo questa funzionalità diagnostica intelligente e la aggiorniamo continuamente.

### IN DEFINITIVA, COME LE AZIENDE DOVREBBERO PENSARE ALLA CONNESSIONE TRA ANALISI E GESTIONE DEI DATI?

Una delle cose che le persone non riescono a fare (e che noi abbiamo la capacità di incoraggiare fortemente) è adottare una visione dell'IT incentrata sull'azienda. Questo è un modo molto più efficiente di pensare all'IT, piuttosto che considerarlo esclusivamente come una serie di problemi da risolvere attorno a un sistema operativo, un sistema di registrazione, un CRM e così via. Queste domande sono tutte direttamente legate al reddito e al successo dell'azienda: non si tratta solo di backup, ma di ripristino e continuità operativa. Quindi sarebbe meglio pensare alla gestione dei dati dal punto di vista dell'analisi dell'impatto aziendale piuttosto che da una prospettiva incentrata sull'IT.