

veeam

# Seu caminho para a proteção de dados com Veeam Data Cloud

Roteiro de integração de clientes





Começar com **Veeam Data Cloud** deve ser claro, não complicado. Este guia acompanha profissionais de TI, arquitetos e engenheiros de nuvem desde a configuração até a proteção verificada e a prontidão operacional. É projetado para equipes que gerenciam a configuração, a proteção e a recuperação, proporcionando aos líderes de TI visibilidade do progresso e redução de riscos.

Ao final do seu processo de integração, você terá a resiliência de dados que sua organização exige para manter os negócios funcionando, tudo unificado em uma plataforma SaaS intuitiva e avançada.

| <b>FASE 1</b><br><b>Foundation</b>                | <b>FASE 2</b><br><b>Obtenha proteção</b>                 | <b>FASE 3</b><br><b>Validar e Escalar</b>              |
|---|--|--|
| <b>M1:</b> Obtenha acesso                         | <b>M4:</b> Complete o seu primeiro backup bem-sucedido   | <b>M8:</b> Valide Sua Proteção                         |
| <b>M2:</b> Estabeleça a Propriedade               | <b>M5:</b> Revisar as Configurações de Backup e Retenção | <b>M9:</b> Expanda Sua Cobertura                       |
| <b>M3:</b> Conecte Sua Primeira Carga de Trabalho | <b>M6:</b> Crie Hábitos Básicos de Monitoramento         | <b>M10:</b> Introduza Recursos Avançados Gradualmente. |

## Visão rápida do roadmap

| <b>Fase</b>   | <b>Nome</b>       | <b>Foco</b>   |
|---------------|-------------------|---|
| <b>FASE 1</b> | Foundation        | Obtenha acesso, assuma a propriedade e conecte sua primeira carga de trabalho.  |
| <b>FASE 2</b> | Tenha proteção    | Conclua seu primeiro backup, revise as configurações principais e verifique se sua proteção está funcionando conforme o esperado logo na primeira execução. |
| <b>FASE 3</b> | Validar e Escalar | Consolide a confiança em sua configuração, amplie a adoção do Veeam Data Cloud de forma estratégica e prepare-se para operações contínuas.                  |

## Como é o sucesso após o processo de integração

Sua equipe deve ser capaz de:

- Acesse e gerencie seu ambiente com confiança.
- Garanta que suas cargas de trabalho prioritárias estejam protegidas.
- Execute e valide seus primeiros jobs de backup.
- Estabeleça um fluxo de trabalho de recuperação claro que seja compreendido por todos.
- Defina papéis, responsabilidades e rotinas de revisão.
- Planeje onde você deseja expandir a seguir.
- Saber onde buscar ajuda.



### Como usar este guia

Cada marco se baseia no anterior, portanto, recomenda-se que você siga os passos em sequência, respeitando seu próprio ritmo.



# Índice

|   |           |
|---|-----------|
| <b>FASE 1 • Foundation</b>  | <b>4</b>  |
| Marco 1: Obter Acesso   | 4         |
| Marco 2: Estabelecer responsabilidade                               | 5         |
| Marco 3: Conecte sua primeira carga de trabalho:                    | 5         |
| <b>FASE 2 • Obtenha Proteção</b>                                    | <b>6</b>  |
| Marco 4: Conclua seu primeiro backup bem-sucedido                   | 6         |
| Marco 5: Revisar configurações de backup e retenção                 | 6         |
| Marco 6: Crie hábitos básicos de monitoramento                      | 7         |
| Marco 7: Compreenda completamente as suas opções de recuperação     | 7         |
| <b>FASE 3 • Validar e preparar-se para escalar</b>                  | <b>8</b>  |
| Marco 8: Valide se a Sua Proteção Correspondeu às Suas Expectativas | 8         |
| Marco 9: Expanda Sua Cobertura Onde Faz Sentido                     | 8         |
| Marco 10: Introduzir recursos avançados gradualmente                | 9         |
| <b>Lista de verificação rápida</b>                                  | <b>10</b> |
| <b>Apêndice: Referência rápida</b>                                  | <b>11</b> |



## FASE 1

# Foundation

**Objetivo:** obter acesso, estabelecer responsabilidade e conectar sua primeira carga de trabalho.

Seu primeiro mês com o Veeam Data Cloud é dedicado a construir uma base sólida. Não torne as coisas complexas: concentre-se no acesso, nos papéis e em configurar seu primeiro caminho de proteção.

Para consultar o guia do usuário e a documentação de configuração, acesse [aqui](#).



## Marco 1: Obter Acesso

### 1. Confirme que pode acessar Veeam Data Cloud

Antes de começar, certifique-se de que as pessoas certas possam entrar na Veeam Data Cloud acessar a organização correta.

Comece aqui:

- Confirme se a sua assinatura da **Veeam Data Cloud** está ativa.
- Aceite o convite para ingressar em sua organização.
- Faça login em [cloud.veeam.com](https://cloud.veeam.com)
- Escolha a organização correta caso pertença a mais de uma organização.
- Revise e aceite os termos e condições.
- Confirme se o administrador inicial tem o nível adequado de acesso.

O primeiro usuário em uma nova organização Veeam Data Cloud recebe automaticamente a função de **Administrador da Organização**, que permite gerenciar usuários e realizar ações de configuração.

Dependendo da carga de trabalho que você está integrando, etapas de configuração adicionais podem ser necessárias.

Para **Veeam Data Cloud for Salesforce** será necessário fazer o download de dois plugins:

[Faça o download do Aplicativo Cliente Externo](#) para que o Veeam Data Cloud possa se conectar ao Salesforce. Esse é um recurso de segurança adicional para ajudar a proteger seu ambiente. Para permitir que os usuários finais do Salesforce desarquivem seus próprios dados, faça o download da nossa extensão para Salesforce.

Para o **Veeam Intelligence**, será necessário [concordar com a mensagem de consentimento que aparecer](#).



## Marco 2: Estabelecer responsabilidade

### Defina a responsabilidade desde o início

Uma experiência de onboarding mais tranquila começa com responsabilidades claras; portanto, certifique-se de que você e sua equipe estejam alinhados em relação a:

- Quem é o responsável pela administração da plataforma.
- Quem gerencia as tarefas de backup e recuperação.
- Quem precisa de visibilidade sobre o status de proteção.
- Quem aprova as políticas e as decisões de retenção.

Você não precisa fazer aqui um grande exercício de governança; apenas estabeleça clareza suficiente para ter uma base que permita manter o trabalho em andamento.

### Atribua as Funções Corretas

O controle de acesso baseado em função (RBAC) facilita operações mais ágeis sem perder o controle. Nesta etapa, concentre-se em:

- Limite as permissões elevadas ao menor grupo possível.
- Conceda aos operadores apenas o acesso necessário para realizarem seu trabalho, e nada além disso, para garantir a máxima segurança.
- Separando a propriedade administrativa da visibilidade mais ampla, quando apropriado.

## Marco 3: Conecte sua primeira carga de trabalho:






A maneira mais rápida de começar a ver valor é proteger algo real. Portanto, suas prioridades nessa etapa incluem:

- Escolher a primeira carga de trabalho que você quer proteger.
- Validação de pré-requisitos.
- Conectar seu ambiente.
- Confirmar que seu serviço pode identificar os dados que você espera realizar o backup.

## Ponto de verificação

Para muitos clientes, este é o momento em que o projeto de integração começa a passar da configuração para o progresso.

Ao término da **Fase 1**, você deverá ter:

-  Acesso confirmado.
-  Responsabilidade inicial do administrador estabelecida.
-  Funções principais atribuídas.
-  Sua primeira carga de trabalho conectada.
-  Documentação do produto e recursos de configuração adicionados aos favoritos para a equipe.

## FASE 2

# Obtenha Proteção

**Meta:** concluir seu primeiro backup, revisar as configurações principais e verificar se sua proteção está funcionando conforme o esperado desde o início.

Agora que seu ambiente está conectado, vamos passar do foco na configuração para validar a recuperação e a resiliência. É aqui que você e sua equipe começarão a ver o verdadeiro valor do Veeam Data Cloud.

### Marco 4: Conclua seu primeiro backup bem-sucedido

#### Backups na Veeam Data Cloud

Seu primeiro backup bem-sucedido é definitivamente um marco! Isso mostra que seu ambiente está configurado, conectado e protegendo ativamente os dados da sua organização.

Nesta fase, concentre-se em:

- Inicie a proteção para sua carga de trabalho selecionada.
- Confirme que seus backups foram concluídos com sucesso.
- Revise avisos ou itens com falha à medida que aparecem.
- Verifique se os objetos protegidos correspondem às suas expectativas.

Mantenha seu escopo prático neste momento. No momento, você está comprovando a validade de um modo de operação, não resolvendo todos os problemas de uma só vez.

### Marco 5: Revisar configurações de backup e retenção

Quando a proteção estiver em funcionamento, certifique-se de que sua configuração esteja alinhada com a forma como sua equipe realmente opera no dia a dia.

Nesta etapa, concentre-se em:

- Estabelecer suas configurações de política de backup.
- Fazer escolhas de retenção.
- Estabelecer cobertura para usuários, sites ou serviços importantes.
- Os recursos disponíveis com base no seu plano de assinatura.

É aqui que seu primeiro trabalho de backup começa a se transformar na base para a proteção operacional.





## Marco 6: Crie hábitos básicos de monitoramento

Você não precisa estabelecer um processo complexo ainda. Essa etapa é dedicada a criar visibilidade do seu ambiente.

Você pode começar a definir um ritmo para isso por meio de:

- Revisar o status do backup regularmente.
- Verificar painéis e visões de atividades.
- Garantir que as pessoas certas saibam onde procurar problemas.
- Estabelecendo uma cadência leve para avaliações de integridade.

A confiança vem de saber o que está acontecendo em todo o seu ambiente, não apenas presumindo que tudo está indo bem.



## Marco 7: Compreenda completamente as suas opções de recuperação

Nessa fase, certifique-se de que sua equipe possa:

- Identificar as opções de restauração disponíveis.
- Entender quem pode executar restaurações.
- Simule um cenário básico de recuperação.
- Documente o primeiro fluxo de trabalho de recuperação. Ainda não é necessário realizar um exercício de recuperação em grande escala, mas é importante compreender como a recuperação funciona antes de precisar utilizá-la.

---

## Ponto de verificação

Ao final da **Fase 2**, você deverá ter:

- ✓ Todos os seus backups estão configurados corretamente e concluídos com sucesso. As principais políticas e configurações de retenção também são revisadas.
- ✓ Rotinas básicas de monitoramento estão implementadas.
- ✓ Um fluxo de trabalho de recuperação simples é estabelecido e compreendido pela equipe.
- ✓ Você estabeleceu confiança inicial de que a proteção do Veeam Data Cloud está funcionando.

## FASE 3

# Validar e preparar-se para escalar

**Meta:** concluir seu primeiro backup, revisar as configurações principais e verificar se sua proteção está funcionando conforme o esperado desde o início.

A essa altura, o básico já deve estar funcionando. Agora é o momento de validar, refinar e definir os próximos passos para a sua organização.

### Marco 8: Valide se a Sua Proteção Correspondeu às Suas Expectativas

Este é o momento adequado para pausar e se fazer algumas perguntas diretas:

- Todas as cargas de trabalho estão protegidas?
- Os backups são concluídos de forma consistente?
- Os papéis e a propriedade ainda estão claros, especialmente após os testes?
- Há lacunas na visibilidade, retenção ou prontidão de recuperação?

Essa verificação é importante. É assim que as equipes deixam de apenas configurar seu ambiente de proteção de dados e passam a confiar plenamente nele.

### Marco 9: Expanda Sua Cobertura Onde Faz Sentido

Quando sua primeira carga de trabalho estiver estável, identifique sua próxima prioridade lógica. Isso pode envolver adicionar usuários adicionais, expandir a cobertura de cargas de trabalho, estabelecer uma aplicação de políticas mais completa ou trabalhar para fortalecer o alinhamento entre as equipes que compartilham a responsabilidade pela proteção e recuperação.

A expansão deve ocorrer após a comprovação. Comece com o que mais importa, depois expanda com confiança.





## Marco 10: Introduzir recursos avançados gradualmente

Este é o momento de garantir que você e sua equipe entendam o que é possível daqui para frente, depois de configurar e estabelecer seu ambiente Veeam Data Cloud.

Dependendo do seu serviço e plano Veeam Data Cloud, a próxima etapa pode incluir:

- Proteção mais abrangente das cargas de trabalho.
- Recursos adicionais de IA.
- Estratégias de resiliência mais robustas e mais bem alinhadas às suas necessidades de negócios.





O objetivo aqui é simples: saiba o que está disponível para você e decida o que merece sua atenção a seguir.

---

### Ponto de verificação

Uma integração bem feita deve deixar você com um sistema que sua equipe possa operar com confiança de agora em diante.

**Ao final da Fase 3, você deverá ter:**

-  Confiança em sua configuração inicial.
-  Proteção verificada para todas as cargas de trabalho.
-  Propriedade operacional clara.
-  Uma rotina de revisão repetível.

# Lista de verificação rápida

## Ações Imediatas:

- Confirme se a sua assinatura da **Veeam Data Cloud** está ativa.
- Aceite o convite para ingressar em sua organização.
- Faça login em [cloud.veeam.com](https://cloud.veeam.com).
- Confirme a titularidade do administrador inicial.
- Identifique quem gerenciará backup e recuperação.
- Conecte sua primeira carga de trabalho.

## Até a Fase 1:

- Atribua papéis de usuário.
- Conclua a configuração inicial.
- Valide a prontidão para o primeiro backup.
- Compartilhe os principais recursos de configuração com a equipe.

## Até a Fase 2:

- Todos os seus dados devem estar com backup realizado com sucesso.
- Revise as configurações de política e de retenção.
- Estabeleça rotinas básicas de monitoramento.
- Compreenda as opções de restauração e responsabilidades e certifique-se de que estejam alinhadas às suas necessidades de conformidade.

## Até a fase 3:

- Verifique se a sua proteção está alinhada com os requisitos.
- Expanda a cobertura onde necessário.
- Estabeleça revisões operacionais de rotina.
- Identifique os próximos recursos que você pode querer adotar.



---

## Nota Para os Líderes de TI

Nas três primeiras fases, seu caminho para o sucesso não termina ao ativar sua plataforma.

O sucesso significa que todos os seus dados estão protegidos, a integridade do seu backup é visível, os processos e políticas de recuperação são compreendidos e as responsabilidades estão bem definidas. Isso resulta em menos incertezas, menos atrito operacional e mais confiança de que sua equipe pode proteger o que mais importa e recuperar quando necessário.

Depois de estabelecer os fundamentos, você pode realmente liberar todo o potencial do Veeam Data Cloud e ver como podemos ser seu parceiro na proteção de dados.

# Apêndice: Referência rápida

À medida que seu ambiente evolui, esses recursos dão suporte à sua equipe na configuração, validação, e operações contínuas.

## Gerenciamento de acesso e contas:

- [Crie uma Conta Veeam](#): Configure o acesso para começar já.
- [Minha Conta](#): Gerencie usuários, acessos, assinaturas e muito mais.
- [Status do sistema Veeam Data Cloud](#): Disponibilidade e tempo de atividade do serviço.

## Orientação e configuração de produtos:

- [Veeam Help Center](#): Guias do usuário e documentação de configuração.

## Treinamento e Capacitação:

- [Veeam University](#): Integração autoguiada e treinamento profissional no próprio ritmo.
- [Webinar de integração](#): Sessões de integração ao vivo conduzidas por especialistas.

## Solução de Problemas e Suporte:

- [Base de conhecimento](#): Solução de problemas e melhores práticas.
- [Community Hub](#) e [R&D Forums](#): Suporte entre pares e discussões.
- [Criar um Caso de Suporte](#): Envie e gerencie suas solicitações de suporte.

## Mantenha-se atualizado:

- [Veeam Data Cloud Changelog](#): Atualizações e alterações de produto.
- [Biblioteca de Recursos](#): Recursos orientados à solução e relatórios do setor.
- Se sua equipe estiver integrando vários serviços, vale a pena documentar seu modelo de propriedade interna com antecedência, para que cada grupo saiba o que possui e como o sucesso será medido.

➔ [Faça login na Veeam Data Cloud](#) e comece a proteger sua primeira carga de trabalho.



---

## Sobre a Veeam Software

A Veeam é a empresa líder em confiança de dados e IA, especializada em ajudar organizações a garantir que seus dados e IA sejam totalmente compreendidos, protegidos e resilientes, possibilitando a expansão segura de IA em escala. Como líder de mercado em resiliência de dados e gestão da postura de segurança de dados, a Veeam foi desenvolvida para a convergência de identidade, dados, segurança e riscos de IA.

Com sede em Seattle e escritórios em mais de 30 países, a Veeam protege mais de 550.000 clientes em todo o mundo, incluindo 82% das empresas da Fortune 500.

Saiba mais em [www.veeam.com](http://www.veeam.com) ou siga a Veeam no LinkedIn [@veeam-software](#) e X [@veeam](#).