

Relatório da pesquisa: Clientes da VMware avaliam alternativas

Muitos clientes da VMware estão expressando insatisfação com os efeitos da aquisição pela Broadcom, com pelo menos **56% esperando diminuir seu uso da VMware, de acordo com uma nova pesquisa entre líderes de TI.**





A Broadcom finalizou a compra da VMware em novembro de 2023. Desde então, houve uma queda notável na satisfação do cliente e um aumento na ansiedade sobre custos significativamente mais altos para licenças de software VMware, de acordo com uma nova pesquisa Foundry MarketPulse.

A VMware é líder do setor de virtualização e detém uma vantagem em recursos e participação de mercado. No entanto, os clientes estão agora, mais do que nunca, considerando alternativas.

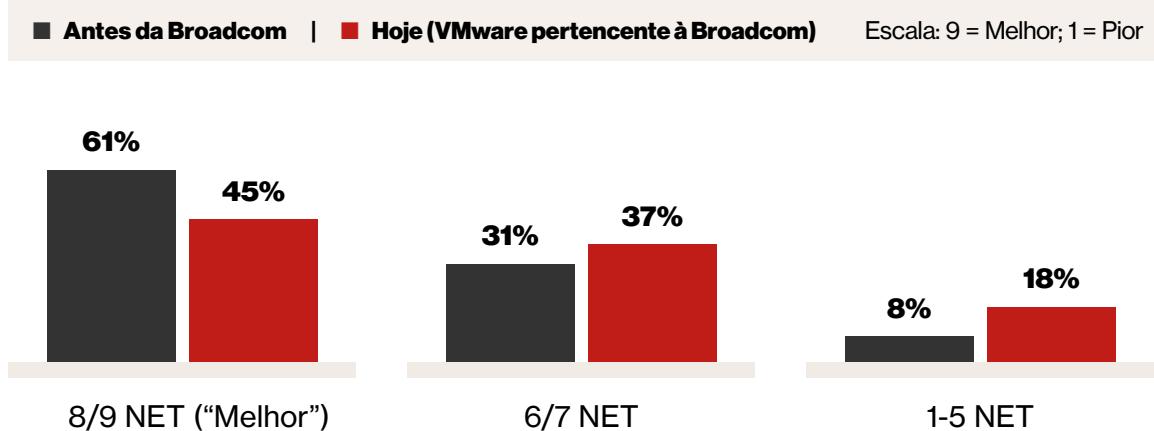
No entanto, qualquer mudança da VMware acarreta seus próprios custos, à medida que as organizações reconsideram onde suas cargas de trabalho executadas dentro de máquinas virtuais (VMs) irão operar. A pesquisa descobriu que os líderes de TI que avaliam uma mudança para outros hipervisores estão mais preocupados com as ferramentas e habilidades necessárias para gerenciar as plataformas e a migração de servidores/dados, além de encontrar pessoal capacitado com conhecimento para lidar com a mudança.

A pesquisa MarketPulse, realizada em junho e julho de 2024, incluiu 561 líderes de TI de organizações corporativas – aquelas com mais de 1.000 funcionários – nos Estados Unidos e na Europa (consulte a caixa "Sobre a pesquisa").

Principais descobertas

- **63%:** organizações que expressam um índice menor de satisfação com a VMware agora, em comparação com sua satisfação antes da aquisição pela Broadcom
- **56%:** empresas que esperam diminuir o uso geral de VMware nos próximos 12 meses, e outros 28% ainda não decidiram
- **62 minutos:** tempo médio estimado, por máquina virtual, para migrar para outra plataforma
- **64%:** organizações que precisarão de mais de um engenheiro em tempo integral para realizar sua nova estratégia
- **Custos atuais do VMware:** a expectativa é um aumento pelo fator de **1,47 em média**, supondo que não haja mudança no uso

Continue lendo para descobrir os desafios dos líderes de TI e seus planos para aliviar a dor.

Figura 1 | Os índices de satisfação com a VMware despencam

P: Qual era o seu nível de satisfação com a VMware antes da aquisição pela Broadcom e qual é ele hoje?

FONTE: FOUNDRY

A satisfação do cliente da VMware está caindo

A satisfação geral do cliente está em baixa, de acordo com a pesquisa. É mais notável entre um subconjunto de usuários que anteriormente atribuíram à VMware as classificações mais altas de satisfação. Por exemplo, antes da aquisição pela Broadcom, 61% dos clientes da VMware classificavam seu nível de satisfação como 8 ou 9 (ou seja, alta satisfação). Porém, após a fusão, somente 45% dos clientes atribuíram à VMware as classificações mais altas (veja a Figura 1).

A pesquisa também revela que os clientes esperam grandes aumentos de custos – quase 1,5 vez o que pagam agora pelo

licenciamento e pacotes da VMware. Em outras palavras, 59% das organizações que atualmente pagam mais de **US\$ 500.000** por ano esperam pagar mais de **US\$ 735.000** por ano no futuro.

59%

das organizações que atualmente pagam mais de \$500,000 por ano **esperam pagar mais de US\$ 735.000 por ano daqui para frente**

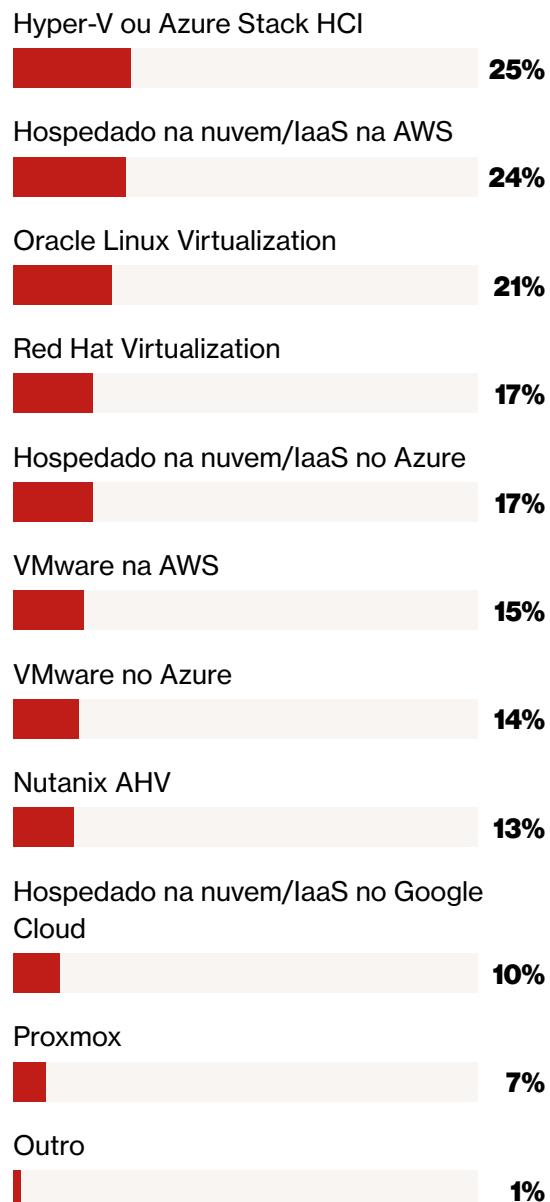
Como resultado, a maioria dos entrevistados (86%) disse que espera fazer várias mudanças no futuro. Por exemplo, as opções populares (os entrevistados podem escolher mais de uma) incluem:

- Mudar os níveis dos produtos VMware, o que afetará os recursos que utilizam (51%)
- Afastar-se do contrato de licenciamento Enterprise (49%)
- Mudar de parceiro ou fonte de licenciamento (37%)
- Alterar os contratos de suporte (22%)

A porta para a mudança de hipervisor está aberta

Em geral, os líderes de TI estão repensando o uso do VMware devido às mudanças ocorridas com a aquisição pela Broadcom. Hoje, eles têm uma gama de hipervisores alternativos viáveis para seus data centers e também para suas nuvens (veja a Figura 2). Quase três quartos (71%) dos que avaliam alternativas ao VMware estão procurando opções locais (on-premises).

Figura 2 | As empresas consideram alternativas de hipervisor



P: Ao considerar alternativas de hipervisor, quais são suas principais considerações? (Selecione até duas opções). Essa pergunta foi feita apenas aos 316 entrevistados que disseram ser muito ou razoavelmente provável diminuir o uso da VMware.

FONTE: FOUNDRY

A mudança começará em breve. Muitos dos que disseram que provavelmente diminuirão o uso da VMware começarão a migrar algumas VMs para outros hipervisores **em seu ciclo de renovação atual** – com 36% migrando nos próximos seis meses e outros 29% em 12 meses. Estes participantes já planejaram suas migrações:

- 39% migrarão algumas VMs para outros hipervisores em seus data centers.
- 36% migrarão algumas VMs para alternativas baseadas na nuvem.

Dito isso, migrar e/ou introduzir novos hipervisores e mudar as cargas de trabalho de produção pode ser um desafio. A mudança para uma nova plataforma tem seu próprio conjunto de demandas específicas. Os líderes de TI citaram preocupações em relação a necessidade de novas ferramentas de gerenciamento, necessidade de dedicar tempo da equipe ao exercício, falta de conhecimento e gerenciamento de alocações de orçamento.

Outro problema enfrentado por mais de um quarto dos clientes da VMware é ter que migrar ou fazer alterações sem conhecimento externo: 29% disseram que seu parceiro VMware não é ou não será um parceiro da Broadcom. Essas organizações terão que encontrar outros provedores de soluções para ajudá-las ou optar por fazer da transição um projeto do tipo "faça você mesmo".

Capacidade de gerenciamento e gerenciamento de pessoal: grandes desafios

As ferramentas de gerenciamento para VMware nem sempre oferecem suporte a hipervisores alternativos. Outras plataformas provavelmente não terão pelo menos alguns dos recursos de gerenciamento da VMware, de acordo com os entrevistados. Elas também estão preocupadas com a necessidade de gerenciar múltiplos hipervisores e/ou nuvens em vez de um único ambiente VMware. Em conjunto, esses problemas colocam a capacidade de gerenciamento no topo das preocupações sobre migração dos líderes de TI.

Além disso, eles preveem a complexidade crescente em suas pilhas de hipervisores e o efeito que isso terá em sua capacidade de gerenciar facilmente ambientes virtuais. Daqui a dois anos, embora a maioria das VMs de sistemas de produção permaneça em data centers locais, de acordo com os resultados da pesquisa, haverá um aumento na participação de VMs baseadas na nuvem.

Outra preocupação urgente com a migração é sobre o pessoal. Transferir com sucesso as cargas de trabalho de produção – e seus dados – para novas plataformas de hipervisor requer uma avaliação realista da equipe e do tempo necessários para as tarefas adicionais, além de suas responsabilidades atuais. Os

entrevistados citaram dois obstáculos em sua força de trabalho de TI: falta de pessoal existente para lidar com a migração e falta de experiência e especialização com novas plataformas de hipervisor.

Esses desafios têm implicações de custo mais alto para a migração. Por exemplo, 89% esperam que seja necessário **pelo menos um engenheiro** em tempo integral para realizar sua nova estratégia de VM (veja a Figura 3).

Para cumprir esse requisito de pessoal, os líderes de TI têm duas opções. Eles podem remanejar um ou mais funcionários de suas tarefas existentes para trabalhar na transição do hipervisor ou podem contratar recursos adicionais, seja um contratado ou um NOVO funcionário, que terão que ser redirecionados quando a transição for concluída.

Independentemente de como o orçamento da mão de obra é gerenciado, as equipes de TI estarão bastante ocupadas. De acordo com os entrevistados, o tempo médio estimado para trocar uma máquina VMware por outra plataforma é de **62 minutos**.

Multiplique isso pelo número de VMs a serem migradas, e o tempo total de trabalho necessário para a transição poderia facilmente estender-se por vários meses, talvez um ano ou mais para grandes corporações.

Figura 3 | Nova estratégia de máquina virtual: Necessidade de pessoal extra

Nenhuma. Terceirizaremos os esforços adicionais para um parceiro



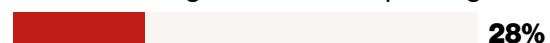
Metade do tempo de um engenheiro em tempo integral



Um engenheiro em tempo integral



Mais de um engenheiro em tempo integral



Dois engenheiros em tempo integral



Mais de dois engenheiros em tempo integral



P: De um ponto de vista de equipe, quanto tempo/pessoas você prevê que precisarão ser dedicados para alcançar sua nova estratégia? Respondida pelos 408 entrevistados que indicaram um plano para migrar VMs.

FONTE: FOUNDRY



Opções de migração

Os 56% dos líderes de TI que estão migrando para um hipervisor ou hospedagem na nuvem diferente **identificaram quatro abordagens potenciais para mover cargas de trabalho de produção e seus dados**. Assim como muitas outras áreas de tecnologia e infraestrutura de TI, todas elas têm contrapartidas. Quando solicitados a selecionar duas opções, estas foram as abordagens escolhidas pelos entrevistados.

■ **Opção 1: Usar um utilitário de migração a partir de um novo hipervisor.**

Na prática, esses utilitários normalmente têm duas características principais. Primeiro, eles permitem migrações apenas para uma plataforma específica do fornecedor. Os líderes de TI precisarão encontrar ferramentas para cada hipervisor ou host de nuvem diferente pretendido. Cada carga de trabalho pode exigir ajustes diferentes, dependendo de sua nova destinação. Em segundo lugar, esses utilitários normalmente só funcionam de uma maneira. Uma vez que eles facilitam a migração para a nova plataforma, não há maneira fácil de revertê-la em caso de problemas.

■ **Opção 2: Usar uma ferramenta de migração de terceiros desenvolvida especificamente para esse fim.**

Essas ferramentas são desenvolvidas por empresas de software e/ou consultoria, presumivelmente com experiência em infraestrutura de TI, hiperconvergência e nuvens corporativas. Os líderes de TI precisarão garantir que a ferramenta que estão considerando possa lidar com os hipervisores e hosts de nuvem de destino específicos, os respectivos sistemas operacionais de servidor dentro de cada carga de trabalho, bem como a ampla gama de tarefas de transição e verificações para cada VM migrada.

■ **Opção 3: Criar novos servidores virtuais e migrar apenas os dados.**

Essa opção pode parecer enganosamente simples. Por exemplo, é possível migrar servidores de banco de dados Microsoft SQL para uma nova infraestrutura de hipervisor. No entanto, uma ampla gama de tarefas detalhadas permanece, como lidar com permissões de usuário e configurar conexões de banco de dados com outros programas e serviços.

■ **Opção 4: Utilize um backup que possa ser restaurado para a nova plataforma.**

As soluções de backup muitas vezes são projetadas para ambientes de vários fornecedores e de nuvem híbrida. A maioria deles pode ter o backup criado ou recuperado para um tipo diferente de servidor físico ou virtual. Alguns podem fazer backup de um servidor local (por exemplo, VM vSphere) e recuperar para um hipervisor alternativo, como o Hyper-V, ou para um host de nuvem, como Azure ou AWS. Os mesmos mecanismos que essas soluções de backup usam para recuperação quando o hardware original não está disponível após um desastre também podem ser usados para migrações. Isso porque eles são projetados para identificar e gerenciar diferenças específicas em, por exemplo, drivers de rede. De fato, algumas soluções de backup podem orquestrar ou automatizar grande parte do trabalho de transição.

À medida que os líderes de TI fazem a transição de uma implantação exclusiva ou predominante do VMware, eles criam uma infraestrutura de hipervisor inherentemente mais complexa. Gerenciar essa complexidade se torna uma prioridade. As soluções modernas de backup podem ser recursos vitais para backup, restauração e replicação de dados em implantações complexas de hipervisores, tanto localmente quanto na nuvem. Feitas corretamente, as soluções de backup têm a inteligência para descobrir as diferenças entre os servidores e o conhecimento para lidar com elas durante a transição do hipervisor.

Há benefícios adicionais das soluções de backup para ambientes virtuais, incluindo os seguintes:

- Soluções especializadas em virtualização fazem o backup de toda a VM do ponto de vista do hipervisor em vez de exigir agentes dentro de cada VM – permitindo a portabilidade entre hipervisores e nuvens.
- O suporte a backups externos ou na nuvem cria redundância de dados e melhora a recuperação de desastres.
- Os recursos de automação e agendamento simplificam as operações de backup e aumentam a eficiência.

■ Muitas soluções de backup também funcionam com armazenamento virtual, de modo que os dados podem ser transmitidos do hipervisor para o data warehouse sem consumir a largura de banda da rede.

■ Estas soluções podem escalar com o crescimento da infraestrutura virtual.

Mesmo com uma solução de backup bem projetada, as organizações de TI ainda terão trabalho a fazer na transição do hipervisor. No entanto, o processo será menos desafiador do que se eles adotarem uma abordagem do tipo faça você mesmo.

Próximas etapas para assumir o controle do hipervisor no futuro

Sua organização está disposta – e apta – a aceitar as mudanças previstas da VMware em termos de preços e recursos? Levantar essa questão agora entre os líderes seniores de TI e de negócios é o ponto de partida.

Trate as mudanças da Broadcom VMware como uma oportunidade para reavaliar suas estratégias e otimizar as pilhas de hipervisor e de nuvem da sua empresa, avaliando explicitamente as alternativas, incluindo a combinação apropriada de cargas de trabalho de produção para hipervisores locais e servidores na nuvem.



45%

dos clientes atribuíram
à VMware a mais
alta classificação de
satisfação após a fusão
com a Broadcom, em
comparação com **61%**
antes da aquisição

Confirme o que está envolvido em uma transição de plataforma em termos de tempo para migrar cada VM e o número de funcionários dedicados necessários para realizar a migração. Pergunte a si mesmo e à sua equipe executiva: De onde virão os recursos humanos necessários?

Por fim, determine se a sua empresa tem uma solução de backup com hipervisor que também seja capaz de proteger seus hosts de nuvem. Se sim, investigue como a solução pode facilitar as migrações para outros hipervisores ou hosts de nuvem. Examine como a solução realiza a recuperação de desastres, que geralmente inclui não só transições de plataforma, mas também orquestrações para automatizar o tratamento de várias cargas de trabalho sendo realocadas de uma vez.

Se a sua empresa não tiver uma solução de backup com hipervisor que possa proteger hosts na nuvem, avalie as soluções de proteção de dados que possam lidar com essas migrações e proteger VMs nas

novas plataformas para as quais você está fazendo a transição.

O resultado

A aquisição da VMware pela Broadcom está fazendo com que muitos clientes avaliem suas opções de uso de hipervisores alternativos. Embora os custos possam estar aumentando, isso não significa que todos os clientes estejam sentindo o mesmo impacto ou que a VMware seja necessariamente mais cara do que as alternativas. As organizações são incentivadas a avaliar cuidadosamente sua situação específica ao considerar uma mudança de plataformas para suas cargas de trabalho de produção. Recursos, preço, implementação de hardware, nuvem e aplicações são fundamentais para avaliar a decisão.

Alguns líderes de TI estão ativamente envolvidos em determinar um caminho de transição econômico, alocar a equipe e o

orçamento necessários e redefinir suas estratégias operacionais. Eles podem escolher entre vários rivais da VMware à medida que movem suas cargas de trabalho de produção e seus dados para novas plataformas. E ferramentas como as soluções modernas de backup podem acelerar a transição.

Seja qual for a solução escolhida, certifique-se de ter uma solução de backup para hipervisor adequada às suas necessidades. A Veeam dá à sua organização opções claras e flexibilidade, não importa se você permanece com a VMware ou migra para outro hipervisor, nuvem ou plataforma Kubernetes.

Visite a [Veeam](#) para obter mais informações.

Sobre a pesquisa

Na pesquisa patrocinada pela Veeam, a Foundry entrevistou 561 tomadores de decisão seniores empregados em funções de operações de TI e segurança de TI. Os participantes residem na França, na Alemanha, no Reino Unido e nos Estados Unidos. Cada uma das organizações emprega mais de 1.000 funcionários, e o tamanho médio da empresa é de 8.470 funcionários.

A pesquisa online abordou tópicos como os ambientes de infraestrutura atuais, o impacto das mudanças no licenciamento/preços da VMware, preocupações sobre como trabalhar com a VMware no futuro, estratégias e planos de infraestrutura futura e os desafios esperados associados à migração para fora da VMware.

A pesquisa foi realizada em junho e julho de 2024.

Sobre a Veeam Software

A Veeam, líder de mercado global #1 em resiliência de dados, acredita que as empresas devem controlar todos os seus dados quando e onde eles precisarem. A Veeam oferece resiliência de dados por meio de backup, recuperação, liberdade, segurança e inteligência de dados. Com sede em Seattle, a Veeam protege mais de 550.000 clientes em todo o mundo que confiam na Veeam para manter seus negócios em operação.

Para saber mais, clique aqui www.veeam.com/pt ou siga a Veeam no LinkedIn [@Veeam-Software](#) e acesse [@Veeam](#).

PATROCINADO POR