

Почему стоит продлить контракт техподдержки Veeam

Благодарим Вас за использование решений Veeam®! Ваша поддержка и отзывы помогают нам разрабатывать инновационные продукты, с помощью которых Вы можете реализовывать концепцию *Availability for the Always-On Enterprise™* и управлять доступностью виртуальных машин, а также физических и облачных приложений.

4 причины для продления договора техподдержки Veeam

Продление Вашего контракта техподдержки — это самый простой способ в полной мере использовать инновации Veeam и обеспечить надежную защиту виртуальной, физической и облачной инфраструктуры.

При наличии действующего контракта техподдержки Вам доступны:

- Новая функциональность, обновления и новые версии наших продуктов
- Лицензионный менеджмент, в том числе объединение лицензий в один файл
- Высококвалифицированная техническая поддержка
- совместимость продуктов Veeam с новыми версиями платформ VMware vSphere и Microsoft Hyper-V

Доступ к новым функциям

Veeam постоянно совершенствует технологии и внедряет новую функциональность в доступные продукты. Для нас важно, чтобы Вы ничего не упустили! Активная поддержка даёт доступ к новому функционалиту Вашего продукта без дополнительной платы.

Также действующий контракт техподдержки гарантирует, что при обновлении выбранного Вами гипервизора до последней версии Veeam обеспечит ее своевременную поддержку. У вас установлена актуальная версия Veeam? [Проверьте здесь](#).

Управление лицензиями

[Портал управления лицензиями Veeam](#) — это онлайн-инструмент, который позволяет всем пользователям:

- Получать лицензионные ключи для актуальных версий
- **Объединять новые лицензии с действующими**
- Запрашивать спецификации для продления и/или перехода на более высокую редакцию Вашего продукта Veeam

Изменить администратора лицензий или поменять гипервизор путем создания открытия [заявки на лицензионном портале](#). Для получения подробной информации посетите [наш Лицензионный Портал](#). Многоязычная заботливая служба техподдержки по телефону и онлайн.

Veeam оказывает первоклассную техподдержку! Нередко к нам обращаются по вопросам не только по работе продуктов Veeam, но и по настройке виртуальной инфраструктуры в целом. Вот несколько причин, почему Veeam неоднократно получал премии в номинации «Лучшая техподдержка вендоров».

- В нашей службе поддержки всегда есть свободные специалисты, готовые Вам помочь
- Подавляющее большинство наших инженеров имеют сертификаты VMware и VCA-DCV, расчёт число специалистов с лицензиями VCP.
- Для улучшения уровня обслуживания мы проводим опросы среди наших клиентов и детально рассматриваем каждый отзыв, при необходимости связываясь с респондентом.
- Если требуется дополнительная помощь, наши клиенты имеют прямой доступ к руководству службы поддержки Veeam

Veeam помогает эффективно использовать инвестиции в виртуальную среду. Наши решения используют более 255 500 заказчиков по всему миру, в том числе 74% компаний из списка Fortune 500. Veeam защищает уже 13,9 миллионов виртуальных машин! Ознакомьтесь с историями успеха заказчиков и узнайте, как Veeam помогает компаниям вашей отрасли!

«На сегодняшний день Veeam предлагает наиболее эффективное и комплексное решение для резервного копирования и аварийного восстановления данных на рынке.»

— Уильям Парсон,
ИТ-менеджер, Brochsteins Inc., США

«Решения Veeam спасли нас не раз, восстанавливая как самые маленькие файлы, так и целые виртуальные машины.»

— Ньютон Тайпосри,
сетевой и системный администратор,
Музей современного искусства,
Австралия

«У Veeam отличный продукт! Как ИТ-менеджер, я рад, что он отлично справляется. Мы можем делать резервные копии и восстанавливать данные, когда это требуется. Также я уверен, что он не подведет. Кроме того, лучшее в Veeam — техподдержка. Они всегда готовы помочь и решить проблему как можно скорее. Большое спасибо!»

— Хирен Доши,
SecureLink Ltd, Великобритания

«Veeam — один из лучших инструментов для резервного копирования, с которыми я работал за 11 лет в ИТ-индустрии. И у меня нет слов для описания того, насколько потрясающие специалисты в службе техподдержки.»

— Нушад Мохаммед,
системный инженер,
Qanawat FZ LLC, ОАЭ

Клиенты могут выбрать подходящий им уровень поддержки:

Уровень поддержки	Время работы	Обновления продуктов	Новые версии продуктов	Техническая поддержка
Production	24.7.365	✔	✔	✔
Basic	Понедельник — пятница 08:00—20:00 (по времени каждого клиента)	✔	✔	✔

Как определяется стоимость техподдержки?

Первый год поддержки включён в стоимость новой лицензии.

Стоимость годового продления поддержки на уровне Basic составляет 22%.

Вы можете продлить поддержку по текущим ценам и получить единовременную выгоду при продлении на несколько лет*.

- Скидка 5% при предоплаченном продлении на 2 года
- Скидка 10% при предоплаченном продлении на 3 года

* Скидки 10% и 12% действуют для уровня поддержки Basic и уже включены в рекомендованную розничную цену. Скидки на техподдержку уровня Production отличаются. Получить актуальную информацию можно у Вашего авторизованного реселлера Veeam.

Что будет, если Ваши лицензии останутся без активной поддержки?

Если поддержка не продлена, Вам не доступны преимущества активной поддержки. Более того, своевременное продление поддержки позволяет избежать дополнительного платежа в размере 23% от стоимости первого года поддержки и оплаты поддержки за прошедший период. Дополнительный платёж вступает в силу при продлении поддержки позднее, чем 1 месяц с момента её истечения.

Обратите внимание, что контракты техподдержки Veeam всегда продлеваются с даты окончания действия поддержки. с момента его окончания.

Советы лучших экспертов и клиентов отрасли

Veeam предоставляет материалы, которые помогают использовать возможности виртуальной, физической или облачной среды в полной мере. Независимо от того, нужна ли Вам консультация на начальных этапах, или же высококвалифицированная поддержка по мере использования, мы всегда рядом, чтобы помочь. Закрепите успех своей организации вместе с инновационными и лёгкими в использовании продуктами Veeam, подкрепляя свой опыт экспертными ресурсами, такими как демонстрации продуктов, вебинары и форумы опытных пользователей Veeam.

Gartner назвал Veeam «Лидером» в «Магическом квадранте решений для резервного копирования и восстановления данных в дата-центрах 2017».



В отчет «Новая гонка к нулю» (New Race to Zero) компании IDC пользователи Veeam отмечают, что им удается лучше выполнять требования соглашений об уровне обслуживания по сравнению с использованием предыдущего решения для защиты данных. При этом сами требования стали жестче, а расходы и трудозатраты сократились.



Аналитическая компания Ovum назвала Veeam безусловным лидером в своем новом отчете матрицы решений: «Выбор решения для обеспечения доступности и защиты данных в цифровую эпоху, 2016-17 гг.»

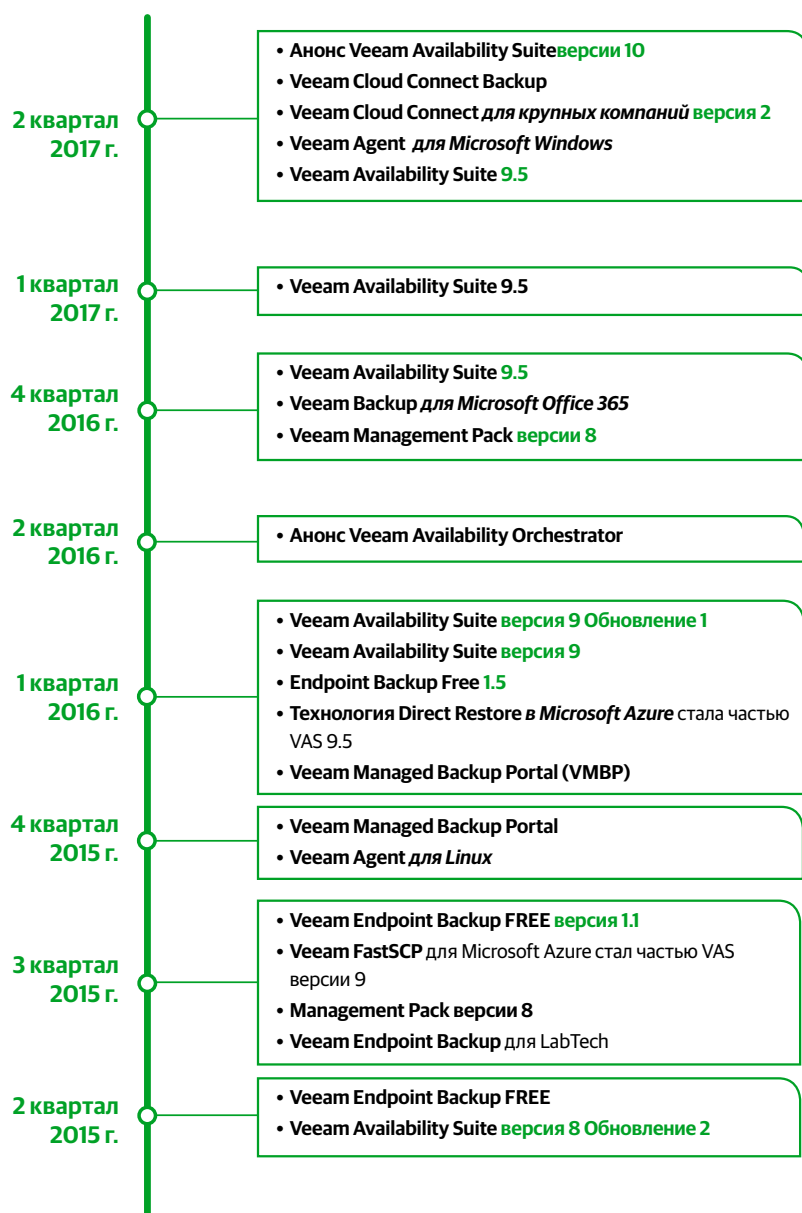
НОВОСТЬ

Veeam — №1 в отрасли по соответствию потребностям заказчиков

Veeam — №1 по соответствию потребностям заказчиков. [Нажмите здесь](#), чтобы узнать, почему 90% клиентов Veeam планируют продлить свой договор техподдержки по истечении срока действия текущего договора.

Разработка Veeam Backup & Replication началась в 2008 году, но последние два года особо примечательны

С подробной хронологией развития продуктов Veeam можно ознакомиться [здесь](#).



По всем вопросам относительно продления контракта Вы можете связаться со службой поддержки по электронной почте Veeam.Renewals.RU_CIS@veeam.com

Как продлить контракт техподдержки?



Заполните форму запроса

или



Свяжитесь с авторизованным реселлером Veeam