

Veeam desteđinizi neden yenilemelisiniz?

Veeam® müşteri olduğunuz için teŝekkür ederiz! Kesintisiz desteğiniz ve geri bildirimleriniz *Kesintisiz Çalışan Kuruluşlar için İş Sürekliliđi* elde etmenize, sanal makinelerinizin yanı sıra hem fiziksel hem de bulut tabanlı iş yüklerinizi yönetmenize yardımcı olacak yenilikçi ürünler ve özellikler çıkarmamız için ilham veriyor.

Aktif destekte olmak için en önemli 4 neden

Veeam yeniliklerinden tamamen faydalanmak ve sanal, fiziksel ve bulut altyapınızın güvenli bir şekilde korunmasını sağlamak için en kolay yol, destek sözleşmenizi yenilemektir.

Aktif destek ile ŝunlardan faydalanabilirsiniz:

- ÜCRETSİZ yeni sürümler, yeni özellikler ve ürün güncellemeleri
- Lisans yönetimi ve birleŝtirmeler
- Deneyimli Veeam teknik desteği
- VMware vSphere ve Microsoft Hyper-V için uyum sürümleri

Tüm yeni ve harika özellikleri, kod güncellemelerini edinin

Veeam, teknolojisini sürekli geliştiriyor ve ürünlerine yeni özellikler katmaya çalışıyor. Bunları kaçırmamanızı istemiyoruz! Aktif destek, en yeni sürüme ek ücret ödemenize gerek kalmadan, ürünleriniz için en yeni özelliklere ÜCRETSİZ olarak erişmenizi sağlıyor.

Aktif destek, ayrıca kullandığınız hipervizör için en güncel sürüme yükseltme planlaması yapabilmeyi ve Veeam'ın buna zamanında destek sunmasını sağlıyor. Veeam ürününüzün en güncel sürümüne sahip misiniz? [Buraya](#) tıklayın.

Lisans yönetimi

[Lisans Yönetim Portalı](#) tüm müşterilerimizin aŝğıdaki işlemleri gerçekleŝtirmelerini sağlayan çevrimiçi bir araçtır:

- Mevcut üretim anahtarlarını ve yeni sürümleri indirme
- **Yeni lisansları mevcut lisanslarla birleŝtirme**
- Sürüm yükseltme ve yenileme için **fiyat teklifi talebinde bulunma**
- Çağrı kaydı açarak lisans yöneticisini deđiŝtirme veya hipervizör [deđiŝikliđi yapma](#)

Daha fazla bilgi için [Lisanslama SSS portalını](#) ziyaret edin.

Çok dilli destek sunan telefon hattı ve web desteği

Veeam desteği birinci sınıftır! Çođu durumda Veeam ürünü yerine sanal ortam kurulumundan doğan sorunlar için destek gerektiren sorunlarla ilgili yardım talep edilir. Veeam her durumda yanınızdadır. Destek hizmetlerimizin rakiplerimizden üstün performans göstermesinin birkaç nedenini aŝğıda bulabilirsiniz:

- Destek ekibimizdeki teknisyenler her zaman yardıma hazır
- Çok sayıda mühendisimiz VMware sertifikalı, bunların önemli bir kısmı da VCA-DCV sertifikasına sahip. Ayrıca personelimiz arasında onlarca VCP sertifikalı mühendis var ve bu sayı her geçen gün artıyor

Dünya çapında 262.000'in üzerinde müşteri, Fortune 500 ŝirketlerinin %74'ü ve korunan 13,9 milyon sanal makine ile Veeam kuruluşların sanallaŝtırma ile ilgili yatırımlarından en iyi şekilde yararlanmalarını sağlar. Veeam'ın sizin gibi kuruluşlara nasıl yardımcı olduğunu öğrenmek için Müşteri Başarı Hikayelerimize göz atın!

"Veeam, günümüzde piyasadaki en uygun maliyetli ve kapsamlı yedekleme ve felaket kurtarma çözümü."

— William Parson,
BT Yöneticisi, Brochsteins Inc., ABD

"Veeam, hem en küçük boyutlu dosyaları hem de sanal makinelerinin tamamını kurtarmamızı sağlayarak bizi daha önce büyük sıkıntılardan kurtardı."

— Newton Thaiposri,
Ađ ve Sistem Yöneticisi, Çađdaŝ Sanatlar Müzesi, Avustralya

"Veeam harika ürünler sunuyor! BT Yöneticisi olarak ürünlerin harika çalışmasından ve ihtiyacımız olduğunda verileri yedekleyerek geri yükleyebiliyor olmamızdan çok memnunuz. Ayrıca ihtiyaç duyduğumda ürünün çalışacağına olan güvenim tam. Bununla birlikte, Veeam ile ilgili en iyi ŝeylerden biri de sunduğu destek. Her zaman yardımcı olmaya ve sorunu hemen çözmeye hazırlar. Bunlar için çok teŝekkürler!"

— Hiren Doshi,
SecureLink UK Ltd

"Veeam, 11 yıllık BT kariyerim boyunca gördüğüm en iyi yedekleme araçlarından biri. Teknik destek ekibinin ne kadar başarılı olduğunu anlatmaya kelimeler yetmez".

— Noushad Mohammed,
Sistem Mühendisi,
Qanawat FZ LLC, BAE

- Müşterilerimiz için anketler düzenleyerek aldığımız her geri bildirim ayrıntılı şekilde ele alıyoruz. Gerekirse geri bildirim gönderen kişilerle telefon üzerinden irtibat kuruyor, hizmetlerimizi iyileştirmek için bu anket bilgilerinden yararlanıyoruz
 - Ek yardım gereken durumlarda müşterilerimiz Veeam Destek ekibine doğrudan erişebilir
- Müşteriler kendilerine uygun destek seviyesini seçebilir:

Destek Seviyesi	Saat	Ürün Güncellemeleri	Ürün Yükseltmeleri	Teknik Destek
Üretim	7.24.365	✓	✓	✓
Temel	Pazartesi - Cuma 08:00-20:00 (müşterinin yerel saat dilimine göre)	✓	✓	✓

Destek maliyetleri neye göre belirlenir?

İlk lisans alımında bir yıllık aktif temel destek lisans ücretine dahildir.

Temel Veeam yıllık bakım yenileme maliyeti, sürekli lisanslama ile satın alınan her ürünün yenileme tarihinde, yeni lisanslar için bölgesel tam ÜTEPF fiyatının %22'sine eşittir.

Bunun yanında, mevcut fiyatı sabit tutarak birden çok yılı kapsayan indirimlerle* bütçenize katkıda bulunabilirsiniz:

- 3 yıllık ön ödemeli yenilemede %10 indirim
- 5 yıllık ön ödemeli yenilemede %12 indirim

*%10 ve %12'lik indirimler temel destek seviyesi için geçerlidir ve ÜTEPF fiyatına dahildir. Üretim desteği düzeyi için indirimler değişiklik gösterebilir. Lütfen tercih ettiğiniz Veeam bayinizle görüşün.

Destek sözleşmenizi yenilemezseniz ne olur?

Yenilemezseniz, aktif destek sözleşmesinin sağladığı faydalardan yararlanamazsınız. Zamanında yenileyerek %25'lik yeniden kurulum ücretini ödemekten ve geriye dönük destek süresi ile ilgili masrafları ödemekten kurtulursunuz. Yeniden kurulum ücretleri desteğin sona erme tarihinden bir ay sonra uygulanır.

Veeam bakım sözleşmelerinin her zaman desteğin sona erme tarihinden itibaren yenilendiğini unutmayın.

Sektördeki en iyi uzmanlardan ve müşterilerden ipuçları alın

Veeam sanal, fiziksel ve bulut ortamınızdan en iyi şekilde faydalanmanızı sağlayacak kaynaklar sunar. İster küçük ister büyük yardıma ihtiyaç duyuyor olun, size yardımcı olmaya hazırız! Veeam'ın yenilikçi, kolay anlaşılır çözümlerinin yanı sıra [ürün tanıtımları](#), [webinar'lar](#), [white paper'lar](#) ve aktif kullanıcı [forumları](#) sayesinde, başarı parmaklarınızın ucunda.

Gartner

Veeam, Gartner'ın [Veri Merkezi Yedekleme ve Kurtarma Yazılımları için 2016 Magic Quadrant Raporu'nda Liderler Kısmında Yer Aldı.](#)

IDC

Analyze the Future

IDC'nin [Yeni Sıfıra Ulaşma Yarışı white paper'ında](#) Veeam müşterileri, önceden kullandıkları çözümlere göre maliyet ve çalışan zamanlarından tasarruf ederken daha yüksek SLA hedefleri koyarak bunlara tutarlı ve hızlı bir şekilde erişebildiklerini belirtmişlerdir.

Ovum

TMT Intelligence | Informa

Sektör Analiz Şirketi Ovum, Yeni Karar Matrisi: ['2016-2017 Bulut Dönemi için Veri Kullanılabilirliği ve Koruma Çözümleri'](#) Raporunda Veeam'i Rakiplerinin Önünde Konumlandırdı.

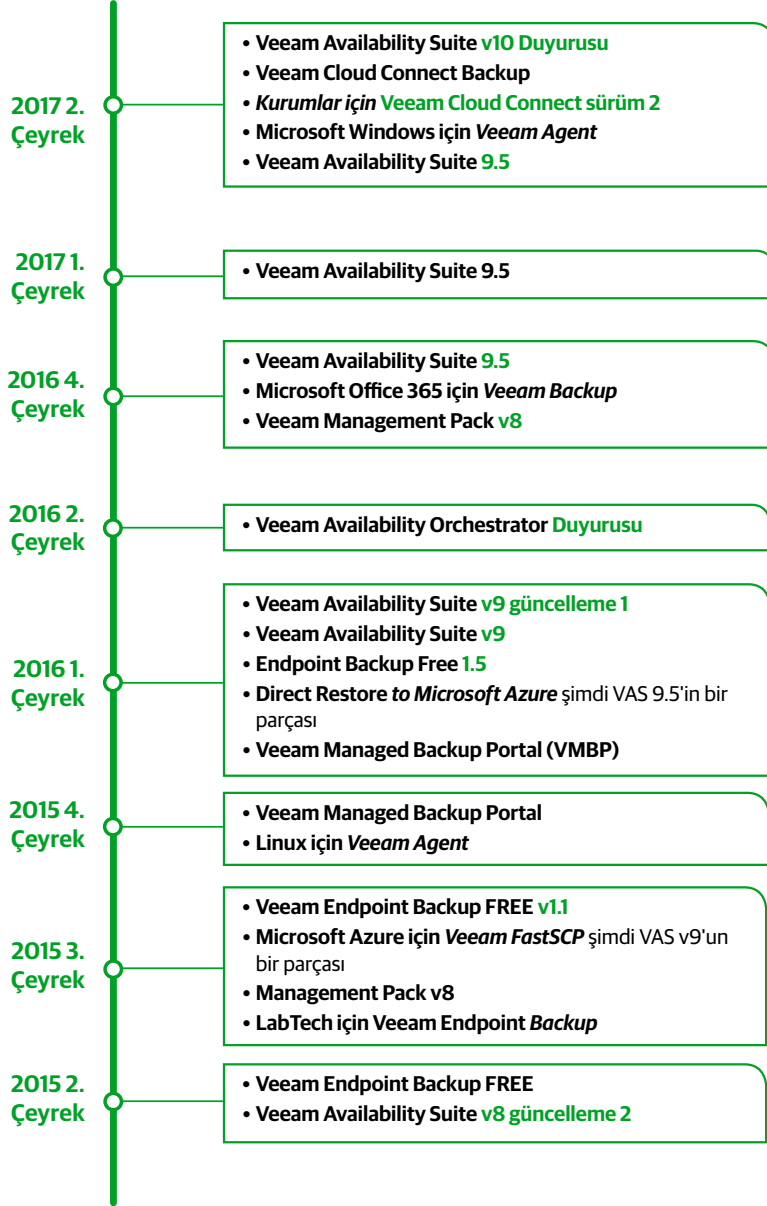
YENİ

Veeam sektörün 1 numarası müşteri memnuniyeti

Veeam – Müşteri Memnuniyetinde 1 Numara. [Click here](#) Veeam müşterilerinin %90'ı, mevcut sözleşmeleri sona erdiğinde sözleşmelerini yenilemeyi düşünüyor.

Geliştirilmeye 2008'de başlayan Veeam Backup & Replication, geçtiğimiz iki yılda büyük değişimler geçirdi.

Veeam ürünlerin ayrıntılı zaman çizelgesini [buradan](#) inceleyebilirsiniz.



Yenileme ile ilgili tüm sorularınız için şu adrese e-posta göndererek ekibimize iletişime geçebilirsiniz: renewals@veeam.com

Nasıl yenilerim?



Bu talep formunu doldurun

veya



Fiyat teklifi almak için tercih ettiğiniz Veeam bayinizle iletişime geçin