

VEEAM

# Cloud Data Management Report

Mit Backups  
rundum geschützt



## Executive Brief

Business-Verantwortliche wissen sehr genau, dass bessere Kontrollmöglichkeiten und zuverlässigere IT-Systeme sowie Datensicherung und -management strategisch wichtig sind und die Wettbewerbsfähigkeit des Unternehmens sichern. Sie ergreifen deshalb proaktiv Maßnahmen zur Optimierung ihrer Strategien.

Veeam unterstützt sie dabei mit Lösungen für das Cloud-Datenmanagement, das ein wichtiger Aspekt des intelligenten Datenmanagements ist. Sie sorgen dafür, dass Daten unternehmensweit verfügbar sind, zentral verwaltet und kontrolliert werden sowie in der Umgebung genutzt werden können, die die größten Vorteile für das Unternehmen bietet.

Für den 2019 Veeam Cloud Data Management Report wurden 1.575 Business- und IT-Verantwortliche weltweit zu ihren Strategien für die Datensicherung und das Datenmanagement befragt. Dabei wollten wir auch wissen, welche Bedeutung sie diesen Bereichen im Hinblick auf ihre weitere digitale Transformation beimessen.

Die Ergebnisse zeigen, dass in Unternehmen, die Datenmanagement-Lösungen besonders intelligent einsetzen, vier Komponenten eine zentrale Rolle spielen: die Cloud (oder Hybrid Cloud), Vertrauen, Kompetenzen und die Unternehmenskultur. Durch Optimierung dieser Komponenten können Unternehmen maximalen Nutzen aus ihren Investitionen in digitale Lösungen ziehen und so ihre Geschäftsergebnisse verbessern.

Wir geben Unternehmen ein Konzept an die Hand, wie sie die Voraussetzungen für ihre weitere digitale Transformation schaffen und von intelligenteren Abläufen profitieren können.

## Die Ergebnisse im Überblick

Die Verfügbarkeit und Wiederherstellbarkeit von Daten sind für den Erfolg eines Unternehmens entscheidend. **Ausfälle können zu schwerwiegenden geschäftlichen Problemen führen.** In den meisten Unternehmen gibt es jedoch derzeit Verfügbarkeits- und Wiederherstellungslücken:

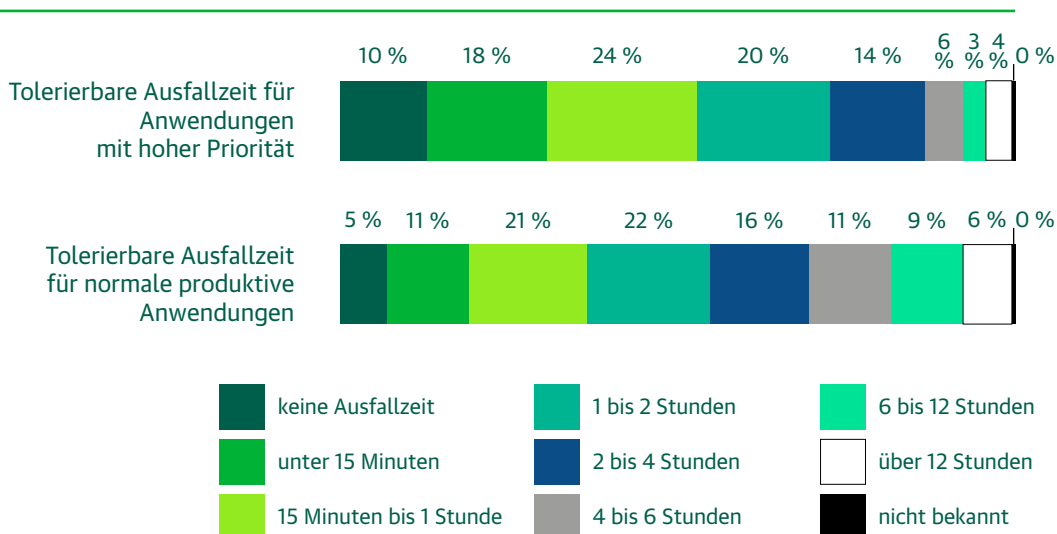


Abbildung 1: Frage „Welche Ausfallzeiten bei Anwendungen kann Ihr Unternehmen tolerieren?“ an alle Teilnehmer (1.575 Unternehmen)

Ein Großteil der Unternehmen (73 %) ist nicht in der Lage, die Anforderungen ihrer Nutzer an einen unterbrechungsfreien Zugriff auf Anwendungen und Daten zu erfüllen.

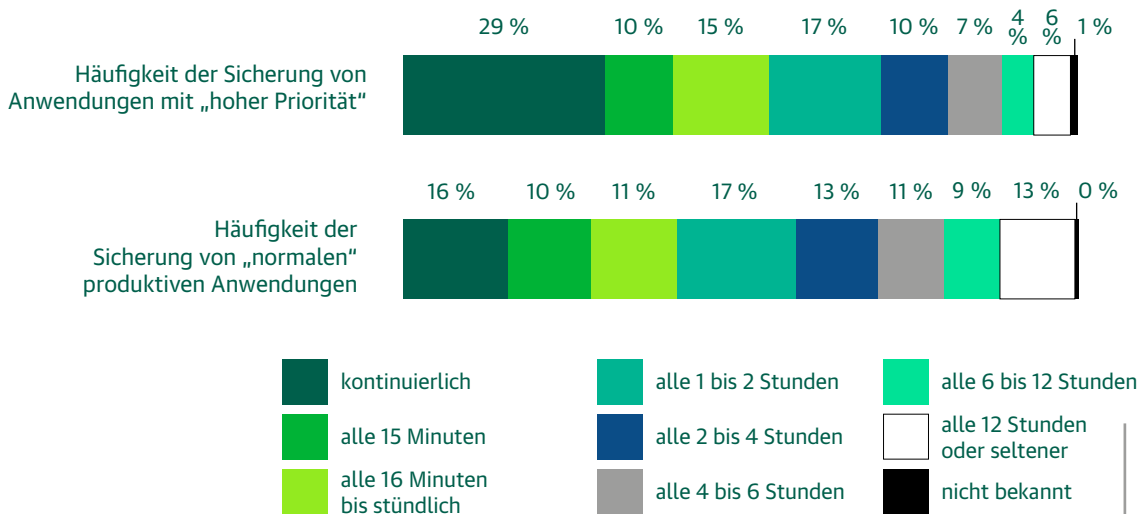


Abbildung 2: Frage „Wie häufig werden die Anwendungen Ihres Unternehmens gesichert (einschließlich Backup und Replikation)?“ an alle Teilnehmer (1.575 Unternehmen)

In den befragten Unternehmen kam es in den vergangenen zwölf Monaten zu fünf bis zehn ungeplanten Ausfällen mit einer durchschnittlichen Dauer von jeweils 65 Minuten.

Datenverlust infolge des Ausfalls geschäftskritischer Anwendungen kostet Unternehmen durchschnittlich 102.450 USD pro Stunde.

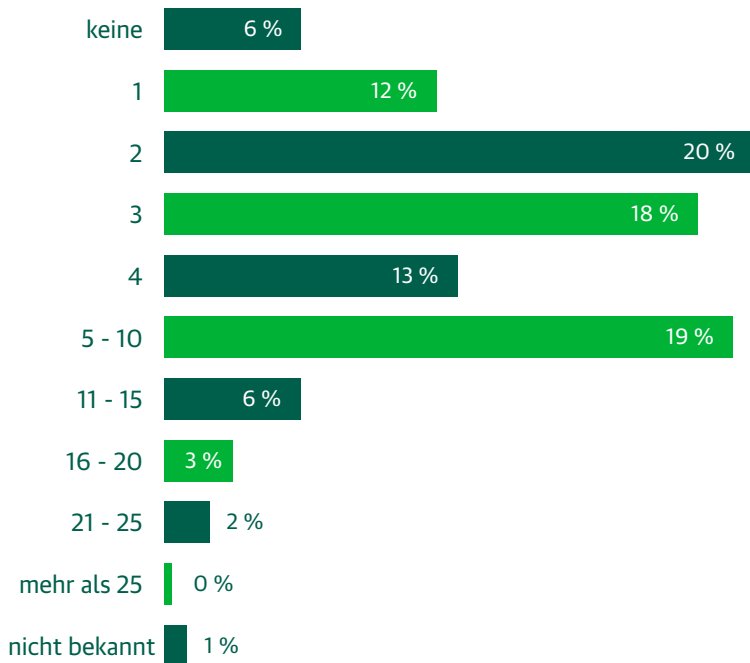


Abbildung 3: Frage „Wie viele ungeplante Ausfälle gab es in Ihrem Unternehmen in den vergangenen zwölf Monaten?“ an alle Teilnehmer (1.575 Unternehmen)

Zu den Auswirkungen dieser Ausfälle zählen der Vertrauensverlust bei Kunden (54%), die Schädigung des Markenansehens (38%) und der Verlust des Mitarbeitervertrauens (37%).

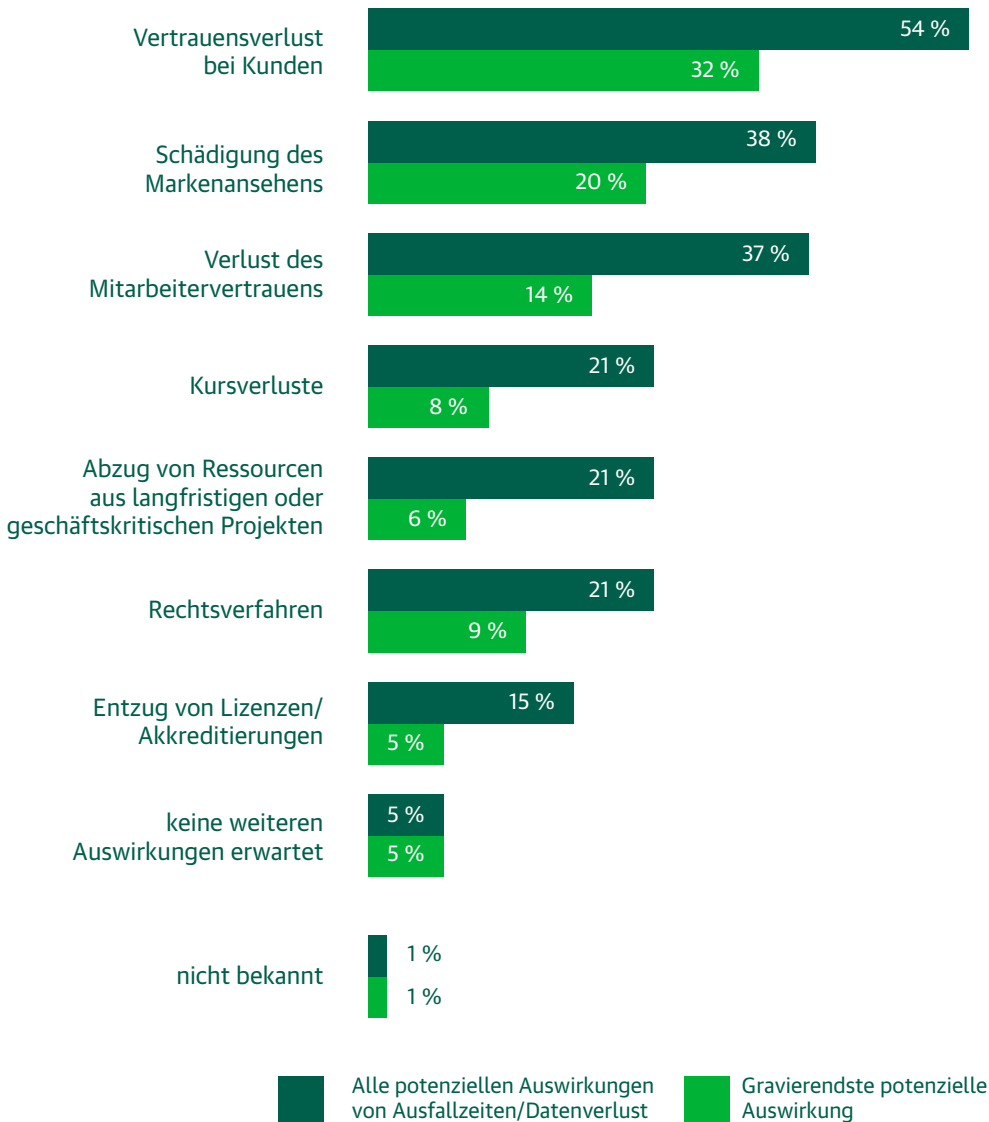


Abbildung 4: Frage „Welche sonstigen Auswirkungen könnten Anwendungsausfälle auf Ihr Unternehmen haben?“ an Teilnehmer, die bereits von Anwendungsausfällen betroffen waren (1.524 Unternehmen)

Für mehr als drei Viertel aller Unternehmen (77 %) ist das Cloud-Datenmanagement eine wichtige Komponente eines intelligenten Datenmanagements.

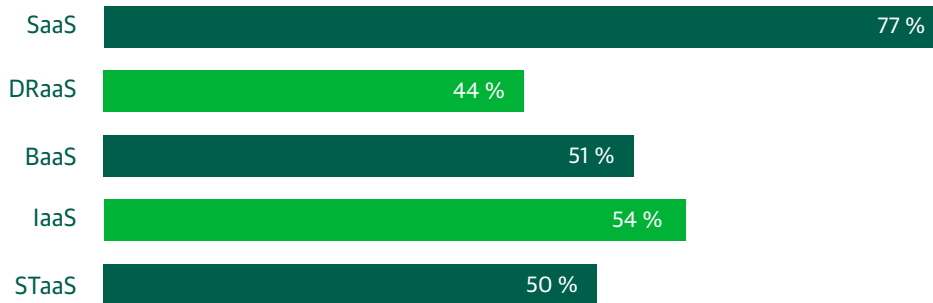


Abbildung 8: Frage „Welche Arten von cloudbasierten Services nutzt Ihr Unternehmen derzeit?“ an alle Teilnehmer (1.575 Unternehmen)

Entscheidungsträger im Business und in der IT sind sich bewusst, dass **Datenmanagement eine entscheidende Voraussetzung für den geschäftlichen Erfolg ist**. Sie versprechen sich davon eine höhere Produktivität und die Möglichkeit einer zukünftigen Transformation des Business:

- 44 % der Umfrageteilnehmer gaben an, dass Initiativen zur Optimierung des Datenmanagements für ihr Unternehmen in den nächsten zwei Jahren erfolgsentscheidend sind.
- Nach Einschätzung der meisten Befragten bietet ein effektives Datenmanagement vor allem Vorteile im Hinblick auf die Produktivität (80 %), die Stabilität (66 %) und Prognosen (49 %).
- Unternehmen weltweit führen ihr Umsatzplus von durchschnittlich 124 Mio. USD (pro Unternehmen) auf ein intelligentes Datenmanagement zurück.

Führungskräfte haben **ehrgeizige Pläne für den nächsten Schritt auf dem Weg zum intelligenten Unternehmen**. Sie nutzen Technologien wie Datenmanagement, Cloud- oder Hybrid-Cloud-Umgebungen und künstliche Intelligenz für Echtzeiteinblicke in sämtliche Abläufe und treffen auf dieser Grundlage intelligente Entscheidungen:

- Mehr als drei Viertel (77 %) setzen bereits Software-as-a-Service (SaaS) ein, bis Ende 2019 werden es 93 % sein.
- Von den befragten Unternehmen wird in den nächsten zwölf Monaten jedes durchschnittlich 41 Mio. USD für die Implementierung von Technologien ausgegeben, die die Voraussetzungen für ein intelligentes Unternehmen schaffen.
- Sie rechnen innerhalb von neun Monaten nach der Implementierung mit finanziellen Vorteilen und versprechen sich bereits nach sieben Monaten Vorteile im Hinblick auf ihre Abläufe.

---

Unternehmen, die ihre Datenmanagement-Strategie bereits erfolgreich umgesetzt haben, führen diesen Erfolg auf **vier zentrale Faktoren** zurück: **Cloud, Kompetenzen, Unternehmenskultur und Vertrauen:**

- **Cloud:** Das Cloud-Datenmanagement ist ein wichtiger Aspekt eines intelligenten Datenmanagements. 77 % der Teilnehmer gaben an, Software-as-a-Service (SaaS) zu nutzen, 51 % sichern Daten in die Cloud und 44 % nutzen Disaster-Recovery-as-a-Service (DRaaS). Die meistgenannten Gründe dafür sind Zuverlässigkeit, Flexibilität und Datensicherheit.
- **Kompetenzen:** 91 % der Unternehmen sehen in zusätzlichen digitalen Kenntnissen ihrer Mitarbeiter einen entscheidenden Erfolgsfaktor.
- **Unternehmenskultur:** 69 % sind der Meinung, dass eine offenere und neuen Technologien gegenüber aufgeschlossenerere Unternehmenskultur eine wichtige Voraussetzung für die digitale Transformation ist; insgesamt 93 % glauben, dass auch ein Wandel des Führungsstils erforderlich ist.
- **Vertrauen:** Im Verlauf der digitalen Transformation steigt das Vertrauen. Nur 25 % der befragten Unternehmen haben jedoch eigenen Angaben zufolge Vertrauen in ihre Fähigkeit, den Herausforderungen der digitalen Welt begegnen zu können.

## Wegweiser zu einem erfolgreichen Cloud-Datenmanagement

Um die richtigen Datengrundlagen zu schaffen und sicherzustellen, dass die Voraussetzungen für den Wandel zum intelligenten Unternehmen gegeben sind, **können IT- und Business-Verantwortliche einfache Maßnahmen ergreifen:**

- Identifizieren Sie die Herausforderungen für die Erfüllung der Anforderungen Ihrer Anwender an einen unterbrechungsfreien Service.
- Quantifizieren Sie Ihre SLAs und bewerten Sie Ihre Schutzmechanismen und Wiederherstellungsfunktionen zur Einhaltung dieser SLAs.
- Führen Sie auf der Grundlage Ihrer Verfügbarkeits- und Wiederherstellungslücken Wirkungsanalysen durch.
- Definieren Sie die Schritte, die für die Entwicklung zum intelligenten Unternehmen erforderlich sind.

Alle Report-Ergebnisse finden Sie hier:

<https://go.veeam.com/cloud-data-management-report-2019-de>

