

Descriptif de la solution :

Assurer la disponibilité de vos applications de santé Epic avec FlashStack et Veeam

Défis métier

Aujourd'hui, dans le secteur de la santé, l'IT joue un rôle essentiel dans les résultats des traitements modernes. Les principaux prestataires de soins de santé mondiaux se tournent de plus en plus vers la plateforme de gestion des dossiers médicaux électroniques (DME) Epic pour dispenser des soins de qualité de manière efficace. Face à la généralisation d'Epic, les données et systèmes cliniques doivent en permanence être disponibles, protégés et conformes aux réglementations du secteur en matière de sécurité des données.

La prise en charge des patients dépend de la disponibilité des applications

En arrière-plan, Epic est une plateforme complexe. Une solution Epic complète se compose en effet d'une base de données InterSystems Caché (devenue Iris), d'un client Hyperspace et d'outils de reporting et d'analyse Cognito Clarity, sans oublier des services Web, d'impression, de communication et de fichiers. Il n'a jamais été aussi important de garantir les performances et la disponibilité des services de données au sein d'une infrastructure complexe. Dans un contexte de restrictions budgétaires, réduire la complexité, diminuer les coûts et rester en règle tout en respectant les exigences de conformité Honor Roll d'Epic sont désormais des enjeux de taille pour les services IT des établissements de santé.

Lorsque les établissements de santé introduisent, développent ou mettent à niveau Epic, ils s'aperçoivent que les infrastructures et solutions de protection des données traditionnelles ne sont pas adaptées à un nombre d'utilisateurs de plus en plus important. La lenteur des échanges d'informations pèse sur le personnel soignant et toutes les autres personnes qui interviennent auprès des patients, au risque de nuire à la qualité des soins. La mise à niveau des solutions de stockage en place peut toutefois être excessivement coûteuse et déboucher sur un remplacement complet au bout de quelques années, ce qui perturberait les opérations métier et les soins cliniques. Par ailleurs, les anciens systèmes de protection des données peinent à suivre le rythme d'expansion des environnements et vous exposent à des risques de temps d'arrêt ou de perte de données. Les établissements de santé, qui ont besoin d'une infrastructure de données performante et évolutive et d'un système de protection moderne des données gage de disponibilité, sont à la recherche de nouvelles solutions dans ces deux domaines.

Avantages métier

- Réduction de la complexité avec des outils de protection moderne des données à la fois simples et puissants pour vos données patients et cliniques les plus sensibles.
- Services de stockage et de traitement hautes performances écourtant les temps de réponse des applications, y compris les applications de santé Epic les plus exigeantes.
- Gestion et simplicité de l'infrastructure de type cloud, avec notamment l'automatisation du déploiement et de la gestion via le logiciel Cisco Intersight.
- Diminution des coûts IT et de stockage, car Pure Storage, Cisco et Veeam font appel à des outils de déduplication et de compression et à des intégrations natives du stockage objet avec Amazon S3, Azure Blob Storage et des fournisseurs de services compatibles S3 permettant de réaliser jusqu'à 10 fois plus d'économies sur les coûts de rétention des données à long terme.
- Protection et rétention à long terme de la base de données InterSystems Caché (Iris) stratégique, où sont stockées l'intégralité des données cliniques DME Epic persistantes, et disponibilité des données conforme à Honor Roll.

**FlashStack™**

FlashStack et Veeam boostent les performances d'Epic et garantissent la résilience des applications et des données

Gagnez en rapidité, en fiabilité, en résilience et en performance pour prodiguer les meilleurs soins aux patients.

FlashStack : une infrastructure éprouvée pour Epic

Solution d'infrastructure Cisco et Pure Storage, FlashStack remplit largement tous ces critères. Cette infrastructure cloud hybride définie par logiciel et basée sur l'IA réunit des composants réseau, de traitement et de stockage dans une solution intégrée très appréciée des entreprises gérant de gros volumes de données. FlashStack est considéré comme une solution « High Comfort » (niveau de confort élevé) pour la totalité des applications Epic, soit la meilleure notation du guide trimestriel Storage Product and Technology Status (SPATS) d'Epic. Ce guide établit des mesures sur la base de tests rigoureux et des avis des clients. Pure Storage a obtenu cette notation depuis 2017. FlashStack est en outre considéré comme « Very Common » (Très courant) dans la catégorie prédominance d'Epic, soit le rang le plus élevé de cette catégorie.

Une solution rapide et fiable pour épauler les services de santé

La latence de FlashStack étant constamment inférieure à une milliseconde, les professionnels de santé accèdent toujours rapidement aux données cliniques nécessaires au traitement des patients. L'expérience client Pure montre que les performances de FlashStack peuvent répondre à trois fois la demande des plus grands comptes d'Epic.

La prise en charge des patients dépend de la disponibilité des applications

Veeam : une protection des données éprouvée pour Epic

Veeam® protège les applications cliniques de plus de 20 000 professionnels de santé dans le monde qui utilisent l'un des principaux systèmes de dossiers médicaux électroniques : Epic, Cerner, Allscripts ou MEDITECH. Ces professionnels font confiance à Veeam, car il a fait la preuve de sa capacité à protéger et restaurer leurs applications cliniques. Veeam garantit la fiabilité de manière simple et flexible pour un coût total de possession réduit, ce qui permet aux équipes de se focaliser sur la création de solutions cliniques et la migration dans le cloud.

La révolution numérique transforme le secteur de la santé en offrant de nouvelles perspectives d'innovation, avec toutefois pour corollaire une explosion de la croissance et de la criticité des données. Si tous les secteurs sont soumis à l'épreuve de la modernisation, les enjeux sont particulièrement importants dans celui de la santé. Les équipes IT de ce secteur sont assaillies de toutes parts par de multiples exigences imposant un accès permanent pour tous les utilisateurs sur chaque type d'appareil, avec une tolérance zéro en matière de temps d'arrêt. À cela s'ajoute la nécessité de gérer les données dans l'ensemble des environnements hybrides : ressources locales, dans le cloud privé et dans le cloud public.

Protection des données Veeam du système DME d'Epic

Veeam propose des solutions simples, agiles et fiables pour la suite d'applications d'Epic, qui protègent les workloads dans l'ensemble des environnements cliniques tout en simplifiant les opérations de protection des données. Il est facile de respecter les critères de conformité Honor Roll d'Epic via l'intégration de Veeam avec FlashStack, qui permet de créer efficacement un modèle de protection des données 3-2-1-1-0. Avec ce modèle, vous conservez trois exemplaires de vos données sur deux systèmes de stockage différents, avec une copie hors site, une copie ultra-résiliente (ou inaltérable) et zéro erreur à l'issue des tests de sauvegarde automatisés et de la vérification de la capacité de restauration. De plus, la rétention des données sur plusieurs années à des fins de conformité ne grève pas un budget de plus en plus serré, car Pure Storage, Cisco et Veeam proposent des outils de déduplication et de compression et des intégrations natives du stockage objet avec Amazon S3 et Azure Blob, tout en protégeant vos sauvegardes contre les ransomwares grâce à des cibles inaltérables sur site et hors site.



Avantages métier

- **Coûts réduits, excellente évolutivité**
FlashStack s'adapte aux différentes méthodes adoptées par les établissements de santé pour développer Epic, tout en offrant un stockage des données extrêmement efficace, résilient et économique.
- **Défini par logiciel**
Réduit les coûts IT tout en améliorant les résultats. Monte aisément en capacité dans l'ensemble des environnements sur site et cloud hybrides. Mettez la solution à niveau sans la moindre difficulté et focalisez-vous sur votre activité, et non sur l'IT.
- **Géré dans le cloud**
Améliorez la visibilité, le contrôle et la réactivité grâce à une solution de gestion intégrée commune à l'ensemble de la pile, sur site comme dans le cloud.
- **Optimisé par l'IA**
La gestion de FlashStack est désormais pilotée par l'IA. Pure1 et Intersight déterminent l'état de chaque couche et y répondent par des mesures proactives permettant de satisfaire instantanément les besoins métier.
- **Toujours disponible**
FlashStack assure une disponibilité de 99,9999 % et ne nécessite aucun arrêt planifié pour la maintenance ou les mises à niveau. Le traitement des patients et les processus métier se subissent donc aucune perturbation. Les composants système sont en outre faciles à remplacer (à chaud) pendant l'exécution de FlashStack.
- **Sécurisé et résilient**
Des snapshots SafeMode de Pure Storage sont créés chaque fois qu'une sauvegarde complète est réalisée. Ces snapshots ne peuvent pas être modifiés, chiffrés ou supprimés, même si les informations d'identification des administrateurs ont été compromises. Associé aux fonctionnalités de restauration rapide de FlashStack, SafeMode aide les entreprises à se relever plus rapidement des attaques par ransomware.

Avantages :

- Sauvegarde rapide de Caché validée par Epic
- Protection de l'infrastructure Hyperspace et des workloads des tiers Web et service
- Protection des bases de données d'analyse Clarity et de WebBlob sur stockages NAS ; Veeam assure des sauvegardes hautes performances, sans agent pour Caché sur Linux, à une vitesse trois à cinq fois supérieure à celle des autres méthodes.

Veeam travaille en étroite collaboration avec Epic pour valider nos méthodologies, et Epic fait confiance à Veeam pour protéger Caché sur Linux. Par ailleurs, en automatisant le processus de « droit à l'oubli » avec Veeam, les entreprises garantissent leur conformité et le succès des audits, économisent du temps et des ressources, et font face à l'augmentation du nombre de demandes sans perdre en conformité.

Dossiers médicaux électroniques Epic



FlashStack



Sauvegarde à partir de snapshots de baie de stockage



Orchestration des snapshots



Explorers™ for Storage Snapshots



On-Demand Sandbox™ for Storage Snapshots

Conclusion

Pure Storage, Cisco et Veeam offrent une infrastructure de bout en bout et des solutions de protection des données complètes pour Epic, en garantissant la disponibilité de tous les workloads virtuels et physiques. L'automatisation de l'infrastructure et des applications d'entreprise locales ou cloud hybrides a permis de gagner en agilité grâce à une architecture évolutive propice au développement avec de nouvelles versions ou applications d'Epic. Avec Cisco, Pure Storage and Veeam, vous protégez vos données, quel que soit leur emplacement ou le type de workload, tout en réduisant la complexité et les coûts.

Veeam Backup & Replication



En savoir plus
veeam.com/fr



En savoir plus
purestorage.com



En savoir plus
flashstack.com



Testez gratuitement
vee.am/backupfr

